

交通银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：5.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	定稿	2012-06-11	王绪凯	李树轩
2.0	定稿	2014-07-21	高一鸣	冯飞
3.0	定稿	2016-04-12	许丹	陈茜
4.0	定稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平
5.0	定稿	2019-04-18	杨硕	康琴

目录

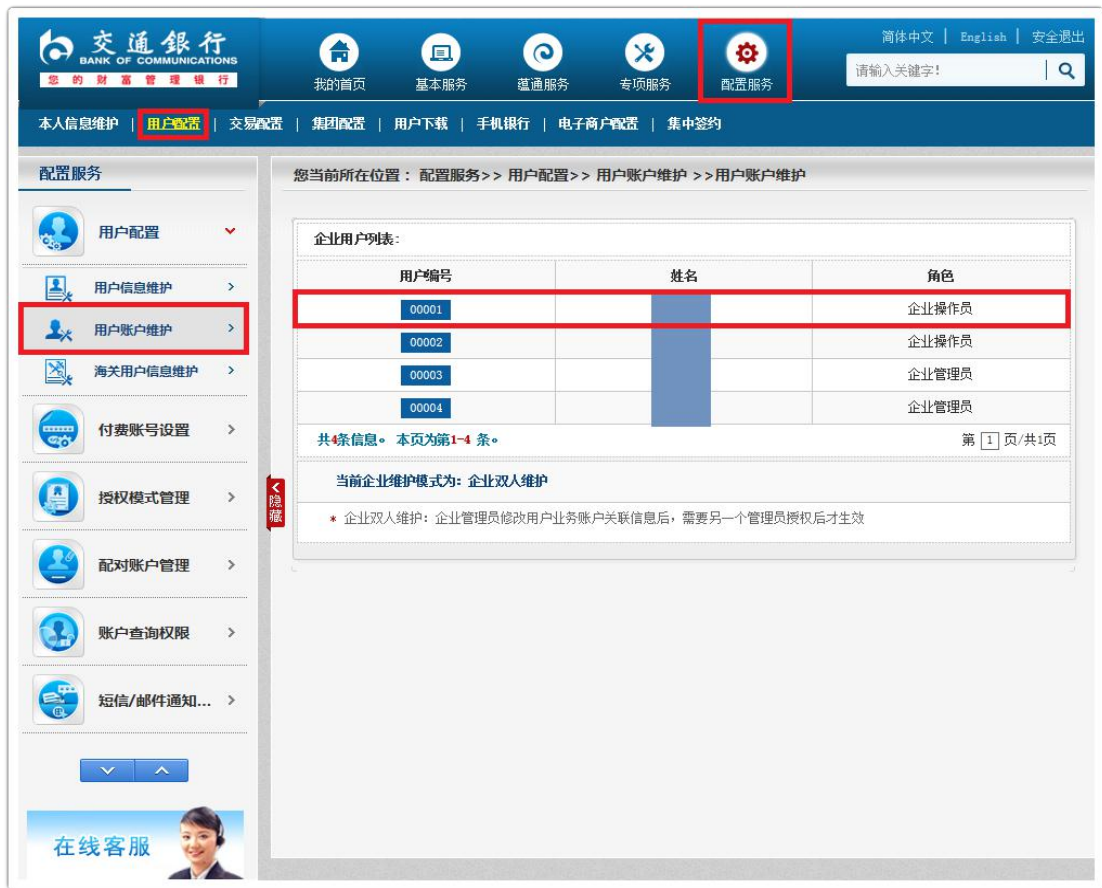
一、 B2B 支付开通流程.....	1
二、 B2B 支付操作流程.....	4
(一) 制单流程.....	4
(二) 复核流程.....	8
三、 B2B 支付交易银行订单号查询.....	9

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打交通银行客服热线 95559、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆官网 <http://www.bankcomm.com/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用交通银行 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网银功能并开通“B2B 买方业务-订单生成确认”权限。开通成功后，根据业务需求银行至少分配两个操作员。
- (二) 登录交通银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。
- (三) 登录网银后，设置 B2B 操作员权限，如下所示：
 1. 管理员进行权限修改的提交操作。使用管理员的身份登录网银，选择“配置服务”，“用户配置”菜单下“用户账户维护”，点击选择制单的操作员。



交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS
您的财富管理银行

我的首页 | 基本服务 | 通用服务 | 专项服务 | **配置服务**

本人信息维护 | **用户配置** | 交易配置 | 集团配置 | 用户下载 | 手机银行 | 电子商户配置 | 集中签约

配置服务

您当前所在位置：配置服务>> 用户配置>> 用户账户维护 >> 用户账户维护

企业用户列表：

用户编号	姓名	角色
00001		企业操作员
00002		企业操作员
00003		企业管理员
00004		企业管理员

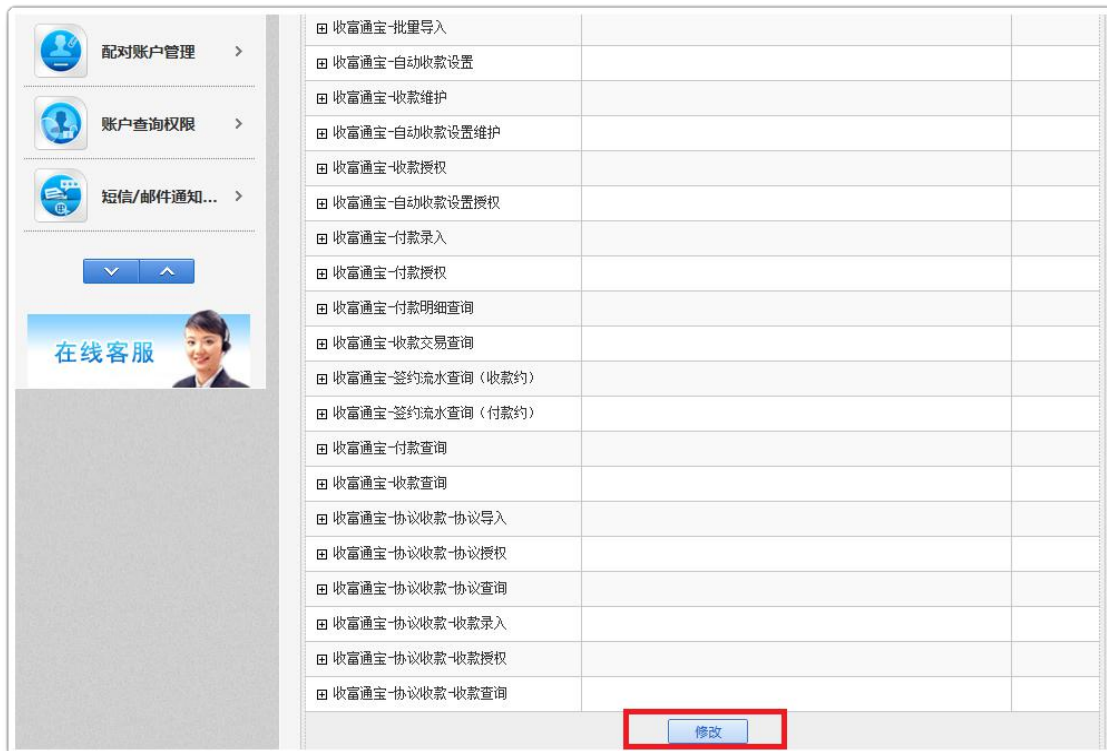
共4条信息。 本页为第1-4 条。 第 1 页 / 共1页

当前企业维护模式为：企业双人维护

* 企业双人维护：企业管理员修改用户业务账户关联信息后，需要另一个管理员授权后才生效

在线客服

2. 显示该操作员具有的网银权限，点击“修改”。



配对账户管理 >

账户查询权限 >

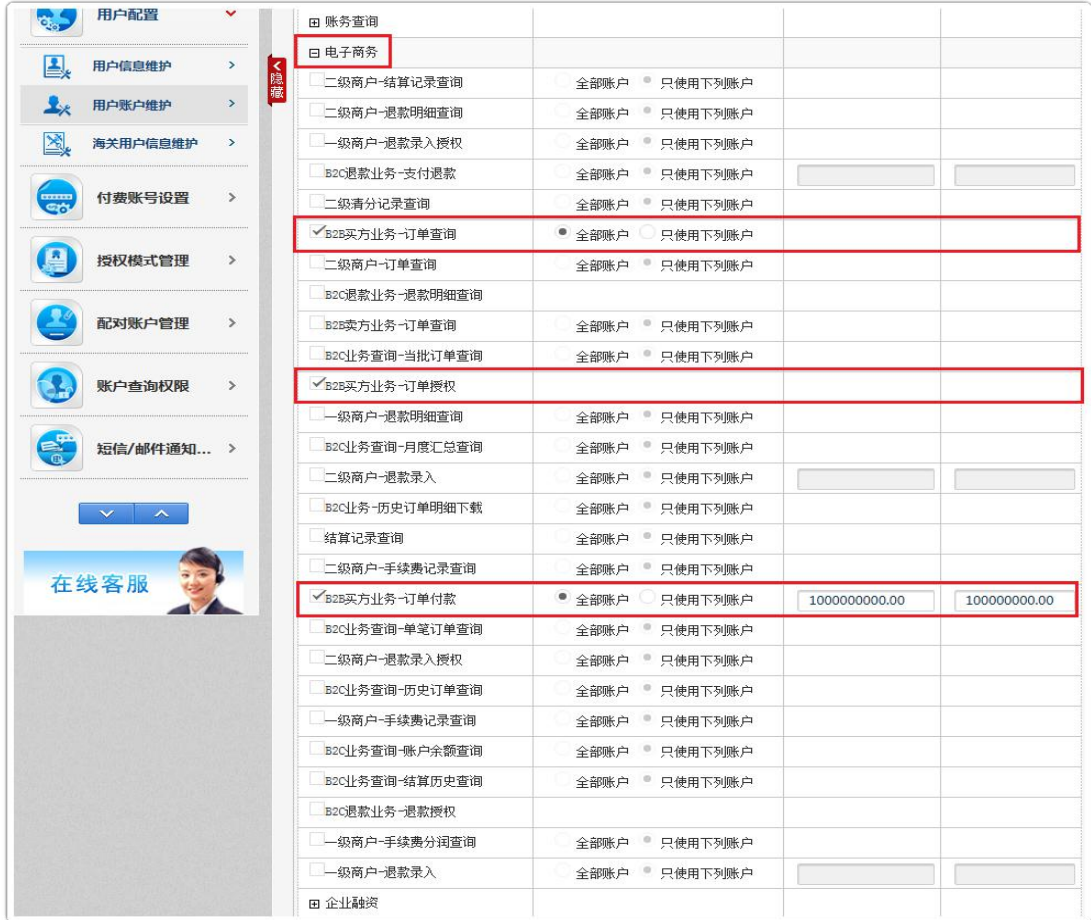
短信/邮件通知... >

在线客服

<input type="checkbox"/>	收富通宝-批量导入		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-自动收款设置		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-收款维护		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-自动收款设置维护		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-收款授权		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-自动收款设置授权		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-付款录入		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-付款授权		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-付款明细查询		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-收款交易查询		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-签约流水查询（收款约）		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-签约流水查询（付款约）		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-付款查询		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-收款查询		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-协议收款-协议导入		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-协议收款-协议授权		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-协议收款-协议查询		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-协议收款-收款录入		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-协议收款-收款授权		
<input type="checkbox"/>	收富通宝-协议收款-收款查询		

修改

- 选择“电子商务”，勾选开通根目录下的“B2B 买方业务-订单查询”、“B2B 买方业务-订单授权”、“B2B 买方业务-订单付款（需要设置日累计限额和单笔限额）”，点击最下方“修改”。



用户配置			
<input type="checkbox"/> 电子商务			
<input type="checkbox"/> 二级商户-结算记录查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 二级商户-退款明细查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 一级商户-退款录入授权	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C退款业务-支付退款	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 二级清分记录查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input checked="" type="checkbox"/> B2B买方业务-订单查询	<input checked="" type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 二级商户-订单查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C退款业务-退款明细查询			
<input type="checkbox"/> B2B卖方业务-订单查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-当批订单查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input checked="" type="checkbox"/> B2B买方业务-订单授权			
<input type="checkbox"/> 一级商户-退款明细查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-月度汇总查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 二级商户-退款录入	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C业务-历史订单明细下载	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 结算记录查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 二级商户-手续费记录查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input checked="" type="checkbox"/> B2B买方业务-订单付款	<input checked="" type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户	1000000000.00	1000000000.00
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-单笔订单查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 二级商户-退款录入授权	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-历史订单查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 一级商户-手续费记录查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-账户余额查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C业务查询-结算历史查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> B2C退款业务-退款授权			
<input type="checkbox"/> 一级商户-手续费分润查询	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 一级商户-退款录入	<input type="radio"/> 全部账户 <input type="radio"/> 只使用下列账户		
<input type="checkbox"/> 企业融资			

- 用另一位管理员进行权限修改的授权操作。选择“用户配置”菜单下“用户账户授权”，对相应操作员权限修改做授权操作。



- 同样地，对管理员进行以上的权限设置。设置完成后，即可进行 B2B 网上支付。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

- 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**企业账户支付->交通银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

支付

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额: 0.01元
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201

付款银行: 交通银行
订单类型: 企业账户支付

去银行支付 | 取消

2. 进入交通银行 B2B 网上支付页面，如制单员为普通用户（即无 Usbkey）选择“普通用户登录”，正确输入制单员相关信息点击“登录”。



交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS
您的财富管理银行

金融快线
BOCOM EXPRESS

B2B 交通银行B2B网上支付

订单信息

商户编号: BO
商户名称: 中金支付有限公司
订单号: 201
订单内容: 对公业务
交易类型: 网上支付
订单金额: 0.01
币种: CNY

普通用户登录 证书用户登录

网银客户号:
用户名:
密码:
如无法输入请安装安全控件
 安全控件登录
附加码: 
看不清附加码?

登录 重置

请注意:
1. 您必须拥有交通银行企业网银“B2B买方业务-订单生成确认”权限, 若贵公司尚未开通该业务, 请至当地交通银行办理申请。[如何开通]
2. 本订单的付款类型为“授权支付”, 您登录后可对订单信息进行确认, 确认后将由贵公司财务人员登录企业网银进行付款操作。[如何付款]
3. 如您使用单位结算卡支付, 请退出本页面后在商户付款方式中重新选择交通银行信用卡网银支付通道(跳转网址为: pay.95559.com.cn)办理。

3. 如制单员为证书用户（即有 Usbkey），将制单员的 Usbkey 插入电脑 USB 接口，选择“证书用户登录”，点击“登录”。



交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS
您的财富管理银行

金融快线
BOCOM EXPRESS

B2B 交通银行B2B网上支付

订单信息

商户编号: BO
 商户名称: 中金支付有限公司
 订单号: 201
 订单内容: 对公业务
 交易类型: 网上支付
 订单金额: 0.01
 币种: CNY

普通用户登录 | **证书用户登录**

登录

请注意:
 1、若遇问题,建议下载、安装和运行网银向导,通过其中的安装向导功能进行优化调整。

请注意:
 1. 您必须拥有交通银行企业网银“B2B买方业务-订单生成确认”权限,若贵公司尚未开通该业务,请至当地交通银行办理申请。[\[如何开通\]](#)
 2. 本订单的付款类型为“授权支付”,您登录后可对订单信息进行确认,确认后将由贵公司财务人员登录企业网银进行付款操作。[\[如何付款\]](#)
 3. 如您使用单位结算卡支付,请退出本页面后在商户付款方式中重新选择交通银行银行卡网银支付通道(跳转网址为: pay.95559.com.cn)办理。

4. 核对订单信息无误后记下订单号,选择付款账户,点击“确定”。



订单信息

商户号:	BOC	商户名称:	中金支付有限公司	流水号:	201
交易类型:	网上支付	交易状态:	处理中	订单号:	201
创建时间:	2018年11月28日 22:35:00	交易时间:	2018年11月28日 22:35:00	失效时间:	2018年12月28日 22:35:00
卖家账号:	110010716000	卖家户名:	中金	卖家名称:	
付款账号:		付款户名:		商户备注:	
金额:	0.01	币种:	人民币	订单内容:	对公业务

选择付款账户:
 CHY-1100
请选择账号
 CHY-1100

确定 | 取消

请注意:
 * 1、如您使用单位结算卡支付,请退出本页面后在商户付款方式中重新选择交通银行银行卡网银支付通道(跳转网址为: pay.95559.com.cn)办理。

5. 制单完成,等待复核人员复核订单。



订单提交成功!

关闭

请注意:
 * 1、订单已成功提交。请财务人员登录我行企业网银,在“专项服务区”->“电子商务”->“B2B买方业务”->“订单授权”下进行付款。
 * 2、交易结果以银行为准,若商户端订单状态未改变,请联系商户让其同步更新状态。
 * 3、银行仅提供网上支付服务,一切由于商品或服务品质、送货服务或商城未付款项等相关争议,均由您和商户自行协商解决。

(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，登录到交通银行企业网银。
2. 选择“专项服务”，点击“电子商务”菜单下“B2B 买方业务”，选择“订单授权”。



3. 选择待授权的订单，勾选“批准”，点击“授权”后，再次核对订单信息并点击“授权”。



4. 弹出<验证 USBKey 密码>对话框，输入 Usbkey 密码后，确认 Usbkey 上显示的交易详情，点击“确认（OK）”按钮。



5. 授权完成，完成该笔订单复核。



三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到交通银行企业网银。
- (二) 选择“我的首页”，点击“账务查询”，选择“账户明细查询 ->交易明细查询”。



(三) 选择相应查询条件，点击“查询”。摘要下“交易流水号”即所需查询银行订单号。


交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS
您的财富管理银行

简体中文 | English | 安全退出

我的首页 基本服务 直通服务 产业链服务 专项服务 配置服务 我的任务

银行公告: 调整的公告
关于调整电子商业汇票系统运行时间的公告
关于电子商业汇票业务调整的公告 >>>

基本服务

-  账务查询 >
-  账户明细查询 >
-  账户余额查询 >
-  电子回单打印 >
-  跨行账户查询 >
-  存贷款账户查询 >
-  授权账户查询 >
-  退汇交易查询 >
-  二级分户交易查询 >
-  电子缴税凭证打印 >
-  网银交易查询 >

您当前所在位置: 基本服务 >> 账务查询 >> 账户明细查询 >> 交易明细查询 操作指南

交易明细查询: (带*的为必填或必输项):

请选择查询类别: 当日交易明细查询 历史交易明细查询

*账号: | |

精确查询

查询账号: 1100 账户名称: 中金

第 1 页 / 共 1 页

交易时间	摘要	借方发生额(贷)
2019-04-18 11:28:01	业务种类对公业务 商家编号 商家名称 订单编码 交易流水号201	0.01

共 1 条信息 • 本页为第 1-1 条

* 页面合计: 贷 0 笔 0.00元 借 1 笔 0.01元

* 合计: 贷 0 笔 0.00元 借 1 笔 0.01元

www.cpcn.com.cn

11