

光大银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：3.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2012-08-08	陈茜	王绪凯
2.0	定稿	2014-10-28	王爱斌	冯飞
3.0	定稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2B 支付开通流程.....	1
二、 B2B 支付操作流程.....	1
(一) 制单流程.....	1
(二) 复核流程.....	5
三、 B2B 支付交易银行订单号查询.....	6

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打光大银行客服热线 95595、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登光大银行官网 <http://www.cebbank.com> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通企业版网银和电子商务功能。开通成功后，银行发放两个 Usbkey，分别具有制单、复核权限。
- (二) 登录光大银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 将制单员的 Usbkey 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**企业账户支付**->中国光大银行”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: _____ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811 _____
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

支付

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: _____ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811 _____
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201811 _____
付款银行: 光大银行
订单类型: 企业账户支付

去银行支付 | 取消

3. 跳转到光大银行企业网银登录页面，输入正确的信息后，点击“登录”，进入光大银行企业网银。



4. 在光大银行主页面点击“电子支付”，选择“待录入”订单，记录订单号，点击“支付”。



5. 选择付款账号，确认订单信息无误后，点击“确定”。



6. 核对 Usbkey 电子屏幕显示信息无误后，按下 Usbkey 上的“OK”键。网银页面显示“交易已提交”，完成订单录入，等待复核人员复核。



(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，登录到光大银行官网，进入企业网银。
2. 选择“交易审核->转账类交易审核->本人审核->审核”，选择需要复核的订单，点击“同意”。



3. 返回交易状态，显示交易成功，完成该笔订单复核。

交易流水号	交易时间	付款账号	金额	收款人名称	收款账号	转入银行	交易名称	交易状态
0008	2018-11-26	3543	0.01				电子支付	交易成功

合计：交易成功总笔数：1 交易成功总金额：0.01

三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 插入 Usbkey，登录到光大银行官网，进入企业网银。
- (二) 选择“电子支付->电子支付管理->支付明细查询”，选择按账号查询及相关查询条件，点击“查询”。“订单号”即为银行订单号。



支付明细查询结果

交易类型	交易日期	商户名称	订单号	账号	金额	状态
网上支付	2018-11-26	中金支付 技术部一		3543	0.01	交易成功

- (三) 或联系光大银行对公人工客服（95595）登记后台查询。银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120*****。