

# 中国工商银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：5.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2012-08-08	陈茜	王绪凯
2.0	定稿	2014-09-11	王爱斌	冯飞
3.0	定稿	2016-04-15	许丹	陈茜
4.0	定稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平
5.0	定稿	2019-08-16	杨硕	康琴

## 目录

一、 B2B 支付开通流程.....	1
二、 B2B 支付操作流程.....	1
(一) 制单流程.....	1
(二) 复核流程.....	5
三、 B2B 支付交易银行订单号查询.....	8

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中国工商银行客服热线 95588、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆工行官网 <http://www.icbc.com.cn/> 查询。

## 一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能。开通成功后，根据商户需求银行发放至少一个及以上 Usbkey，如申请一个 Usbkey 则无需复核步骤；如申请两个及以上 Usbkey，则分别有制单、复核权限。
- (二) 登录工商银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

## 二、 B2B 支付操作流程

### (一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 将制单员的 Usbkey 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**企业账户支付->中国工商银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称:  金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号:   
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

**企业账户支付** | 储蓄卡支付 | 信用卡支付


**支付**

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称:  金额:   
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

**企业账户支付** | 储蓄卡支付 | 信用卡支付


**支付**

### 支付详情

金额: **0.01** 元  
服务费: **0.00** 元  
流水号:   
付款银行: 工商银行  
订单类型: 企业账户支付

**去银行支付** | 取消

- 弹出<验证U盾密码>对话框，输入Usbkey密码后，跳转到工行网上支付页面，选择支付单位与账号，确认订单信息无误后，记下订单号，点击“下一步”。



- 再次确认支付信息，点击“确定”。

ICBC 中国工商银行 网上支付 支付帮助

订单信息	付款信息
商城名称: 中金 订单金额(含运费): 0.01元 商户编号: 0200 收款人账号: 2104 收款人名称: 中金支付有限公司 收款人开户行: 中金支付-备付金账户	请您再次核对左侧订单信息以及下面支付信息: 单位: 中金 账号: 0200 汇款用途: B2B在线支付 付款方式: 加急 备注: <input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="取消"/>

1、请您仔细核对商城名称、订单金额等信息是否与所购商品商城名称及金额一致。  
2、请您确认该页面地址以https开头，并核对浏览器地址栏是否有挂锁安全标识。  
3、支付时请不要开启远程协助功能，避免他人操作您的计算机。如有疑问，请咨询95588。

中国工商银行版权所有 京ICP证 030247号

5. 输入 Usbkey 密码，弹出<核对签名信息>对话框，核对无误后，点击 Usbkey 上的 OK 键。



6. 制单完成，等待复核人员复核订单。
7. 如只申请一个 Usbkey，则此步骤操作完成即支付成功，无需复核。



## (二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，登录到工行官网，选择“企业网上银行登录”后，点击“U盾登录”，输入 Usbkey 密码进入企业网银。



2. 在“付款业务->电子商务支付->批准指令”菜单下,输入查询条件,点击“确定”查询需要复核的订单。

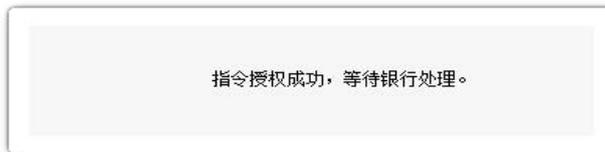


3. 查看需要复核的订单,点击“交易序号”可查看订单详细信息。确认订单信息无误后,点击“批准”,输入Usbkey密码,点击Usbkey上的OK键。





4. 显示指令授权成功，完成该笔订单复核。



### 三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 登录工行企业网银。

(二) 在“付款业务->电子商务支付->查询指令”菜单下，输入查询条件，点击“确定”查询订单。点击“交易序号”可查看订单详细信息。“合同号”即为所需查询银行订单号。



ICBC 企业网上银行

尊敬的中金，您上次登录时间：2019年08月13日 16:02:44

常用功能： 账户管理-明细查询 转账汇款-逐笔支付 网上汇款-收款人名册 企业财务室-批量支付 账户管理-银企对账

向证券登记公司汇款

多银行付款台

个人账户挂接转账

易企付

电子商务支付

查询指令

查询订单

委托代扣

电子收款账单

境内外汇汇款

跨境汇款

企业财务室

查询条件：

1. 状态： 待处理  支付成功  支付失败

2. 商城类型：

3. 日期：从  至

4. 金额：金额最小值： 元 金额最大值： 元

5. 指令类型： 支付交易  借用支付交易  预保留支付交易  票据支付  工银·网货  分行特色  延期支付

您所需要的查询结果如下：

交易日期	交易序号	商城名称	商品名称	收款人名称	交易金额	状态
2019-08-16	BE3	中金支付有限公司	中金支付	中金支付有限公司	0.01 元	指令处理完成·转账成功

累计交易笔数：1笔 累计交易金额：0.01 元

请选择要下载明细的格式： 然后

1、请输入条件和起止时间，查询所有网上购物的支付指令。  
2、在网上购物支付列表中，点击“交易序号”查看或打印该指令的详细信息。

2019年8月16日 11:10:19 中国工商银行版权所有

(三) 订单中显示的“合同号”即为银行订单号。

