

中国农业银行 B2C 网上支付操作手册

(版本：2.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平
2.0	定稿	2019-08-16	康琴	杨硕

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) K 宝支付流程.....	1
(二) K 令支付流程.....	4
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	7

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中国农业银行客服热线 95599、中农支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆农行官网 <http://www.abchina.com/cn/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户需开通农行个人网银及相应安全工具，如：K 宝/K 令等。
- (二) 登录农业银行官方网站下载并安装网银安全控件、K 宝驱动和网银助手等，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用 K 宝及 K 令支付，操作流程如下：

(一) K 宝支付流程

本节介绍使用 K 宝支付，操作流程如下：

1. 将农行 K 宝插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中农支付页面选择“**储蓄卡支付**→**中国农业银行**”，点击“**支付**”，跳转到支付详情页面，核对无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: _____ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811_____

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付** [信用卡支付](#)

支付

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: _____ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811_____

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付** [信用卡支付](#)

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201811_____

付款银行: 农业银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 **取消**

3. 进入农行在线支付平台，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅），选择 K 宝/K 令支付，第一次使用点击“检测证书”（若显示为空，请检查电脑是否正确识别 K 宝），返显证书序列号后，点击“下一步”。



中国农业银行 在线支付平台 轻松在线 拥有无限 2018-11-16 15:01:08 星期五

优惠活动：尊敬的客户,我行支付界面进行了全新改版,详情请关注! 网银助手

订单信息
日期：2018/11/16 时间：14:54:06 支付类型：网上支付 币种：人民币
金额：0.01 商户：中金支付有... 商品：中金支付
订单号：201811

K宝/K令支付

如果已申请农行K宝，请插入K宝证书

选择证书：1109

如果已申请农行K令，请输入以下信息

登录用户名： 登录用户名和密码请登录农行个人网银或官方网站首页设置

登录密码：

图形验证码：  [看不清，点击更换验证码](#)

4. 选择支付账号，输入支付密码，点击“确认付款”。



中国农业银行 在线支付平台 轻松在线 拥有无限 2018-11-16 15:27:36 星期五

优惠活动：尊敬的客户,我行支付界面进行了全新改版,详情请关注! 网银助手

订单信息
日期：2018/11/16 时间：14:54:06 支付类型：网上支付 币种：人民币
金额：0.01 商户：中金支付有... 商品：中金支付
订单号：201811

支付金额：0.01

支付账号：6228

支付密码：

温馨提示

1. 请注意核对支付金额，确认无误后再进行支付。
2. 使用信用卡支付，须先开通信用卡网上支付功能，可登录网银或前往我行网点办理。

5. 弹出<验证 K 宝密码>对话框，输入 K 宝密码，点击“确定”。

核对 K 宝电子屏幕显示信息无误后，按下 K 宝上的“OK”键确认交易。



6. 跳转到支付结果页面，显示“支付成功！”。



(二) K 令支付流程

本节介绍使用 K 令支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后,中金支付页面操作同“(一)K宝支付流程”第2步。
2. 选择K令支付方式,输入用户名、登录密码、验证码,点击“下一步”。

The screenshot displays the Agricultural Bank of China's online payment platform. At the top, it features the bank's logo and name in Chinese and English, along with the slogan "轻松在线 拥有无限" (Easy Online, Infinite Possibilities) and the date "2019-08-15 21:23:44 星期四". Below the header, there is a navigation bar with "网银助手" (Online Assistant) and a notice about a new interface version. The main content area is titled "订单信息" (Order Information) and shows details such as the date (2019/8/15), time (21:21:45), payment type (网上支付), and amount (29.80). Underneath, there are two payment options: "K码支付" (K-Code Payment) and "K宝/K令支付" (K-Bao/K-Order Payment). The "K宝/K令支付" option is selected, and the user is prompted to enter their login information. The login fields include "登录用户名" (Login Username), "登录密码" (Login Password), and "图形验证码" (Image CAPTCHA). A "下一步" (Next Step) button is highlighted with a red box, indicating the next action in the process.

3. 选择支付卡号,输入支付密码。启动K令,按“付款”键,在K令上输入要支付金额,再按“确认”键,获取动态口令。然后在支付界面输入K令动态码,再点击“确认付款”。

中国农业银行 在线支付平台 轻松在线 拥有无限 2019-08-15 21:26:56 星期四

优惠活动: 尊敬的客户,我行支付界面进行了全新改版,详情请关注! 网银助手

订单信息

日期: 2019/8/15	时间: 21:21:45	支付类型: 网上支付	币种: 人民币
金额: 29.80	商/	商品: 商品1	
订单号: 2019-			

支付金额: 29.80

支付账号: 622

支付密码: *****

K令动态码: 036 请启动K令,按“付款”键,输入支付金额,再按“确认”键,获取动态口令

上一步 确认付款

温馨提示

1. 请注意核对支付金额,确认无误后再进行支付。
2. 使用信用卡支付,须先开通信用卡网上支付功能,可登录网银或前往我行网点办理。



4. 返回订单信息, 点击“确定”, 显示“支付成功!”。



三、 B2C 支付交易银行订单号查询

(一) 登录到农行个人网银。

(二) 在“账户->本行账户”菜单下，点击“明细”，选择相应账户

和起止日期，点击“查询”，即可显示历史交易明细。



(三) 点击右侧“回单”，可查询详细信息，其中交易用途中的编号即为所需查询银行订单号。





中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

[首页](#)
[账户](#)
[存款](#)
[转账](#)
[缴费](#)
[投资](#)
[信用卡](#)
[贷款](#)
[外汇](#)
[设置](#)
[本地](#)

本行账户
他行账户
其它账户 ▼

您现在的位置：账户 > 本行账户

借记卡
信用卡
电子账户

 账户管理

网上银行电子回单

交易时间：2018-11-16 15:41:25

付款方	账号	6228 [REDACTED]	收款方	账号	1117 [REDACTED]
	户名	李 [REDACTED]		户名	中金支付有限公司
金额(小写)		0.01	金额(大写)		壹分
币种		人民币	交易类型		转账
交易渠道		电子商务	交易行名		北京分行清算中心
交易摘要		转支	交易用途		电商支付-网上支付-B2C- 1811 [REDACTED]


 回单专用章

本回单仅表明您的账户有金融性交易，不能作为到账凭证，不能作为收款方发货依据。

⚠ 重要提示：本回单仅表明您的账户有金融性交易，不能作为到账凭证，不能作为收款方发货依据。 [打印](#) [返回](#)

客服热线：95599
中国农业银行版权所有