

# 交通银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

## 目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	4

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打交通银行客服热线 95559、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆交行官网 <http://www.bankcomm.com/> 查询。

## 一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用交通银行 B2C 网上支付功能。

- (一) 非网银签约客户在网上小额支付时可直接输入银行卡号以及短信验证码等信息进行支付，过程中开通网上支付功能并完成支付。
- (二) 网上大额支付需到银行开通个人网银及安全工具，并开通网上支付功能，开通后银行发放 Usbkey。
- (三) 登录交通银行网站下载并安装安全控件、Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

## 二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用动态短信验证码作为支付验证工具，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付->交通银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称:  金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 20181   
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付** [信用卡支付](#)

中国光大银行 CREDIT COMMERCIAL BANK	中国民生银行 MINSHENG BANK OF CHINA, LTD.	广发银行 GUANGFA BANK	浦发银行 SPDBANK
上海银行 Bank of Shanghai	宁波银行 NINGBO BANK	徽商银行 HUAIAN BANK	中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	中国银行 BANK OF CHINA	中国建设银行 China Construction Bank
<b> 交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS</b>	中信银行 CHINA CITIC BANK	华夏银行 HUAXIA BANK	平安银行 PINGAN BANK
招商银行 MINSHENG BANK	兴业银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	北京银行 BANK OF BEIJING	齐鲁银行 QILU BANK
浙商银行 CZBANK	天津银行 BANK OF TIANJIN	洛阳银行 BANK OF LUOYANG	
杭州银行 BANK OF HANGZHOU			

**支付**

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称:  金额:   
温馨提示: 请您仔细核实订单支付

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付**

中国光大银行 CREDIT COMMERCIAL BANK	中国民生银行 MINSHENG BANK OF CHINA, LTD.	广发银行 GUANGFA BANK	浦发银行 SPDBANK
上海银行 Bank of Shanghai	宁波银行 NINGBO BANK	徽商银行 HUAIAN BANK	中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	中国银行 BANK OF CHINA	中国建设银行 China Construction Bank
交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	中信银行 CHINA CITIC BANK	华夏银行 HUAXIA BANK	平安银行 PINGAN BANK
招商银行 MINSHENG BANK	兴业银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	北京银行 BANK OF BEIJING	齐鲁银行 QILU BANK
浙商银行 CZBANK	天津银行 BANK OF TIANJIN	洛阳银行 BANK OF LUOYANG	
杭州银行 BANK OF HANGZHOU			

**支付**

### 支付详情

金额: **0.01** 元  
服务费: **0.00** 元  
流水号: 20181   
付款银行: 交通银行  
订单类型: 储蓄卡支付

**去银行支付** **取消**

2. 进入交通银行网上支付平台，确认订单信息无误后，（可记录银行支付页面订单号，以备查阅）勾选  本人已仔细核对商户订单信息无误，确定付款 选项框，输入银行卡号或支付卡号，点击“下一步”。

The screenshot shows the 'Bank of Communications' online payment platform. The main heading is '网上支付 快速安全' (Online Payment, Fast and Safe). The page is titled '交行太平洋卡支付' (Bank of Communications Pacific Card Payment). The '确认订单信息' (Confirm Order Information) section contains the following details:

- 订单号: 20181
- 订单时间: 20181203
- 商户名称: 中金支付有限公司客户...
- 订单金额: 人民币 0.01
- 订单内容: 其他商家消费

Below the order details, there is a checkbox labeled '本人已仔细核对商户订单信息无误，确定付款' (I have carefully checked the merchant's order information and confirmed payment), which is checked. Below this is a text input field for '银行卡号 或 支付卡号:' (Bank Card No. or Payment Card No.). A red box highlights this input field. Below the input field is a red box containing the text '若您的太平洋卡未开通网上支付功能，请直接输入银行卡号。' (If your Pacific Card is not activated for online payment, please enter the bank card number directly.) Below this is a blue button labeled '下一步' (Next Step).

On the right side, there is a '注意' (Attention) section with the following text:

- ▶ 请尽量不要在网吧等公共场所的计算机上使用，注意对输入的卡号、密码的保护，使用完毕请及时清空浏览器及电脑上的记录。
- ▶ 若您的银行卡尚未开通网上支付功能，非网银签约客户可直接输入银行卡号，进行立即开通并完成支付；网银签约客户请在下一步后点击登录签约版网银的链接进行开通。

At the bottom of the page, there are three promotional banners for 'e动农行' (e-Action Bank of Communications) with dates from 2015年1月1日 to 4月30日. The footer contains the copyright notice '©2013 交通银行版权所有' and the contact information '联系我们 二十四小时服务热线:95559'.

3. 输入交易密码及短信验证码，点击“确定”。

The screenshot shows the 'Bank of Communications' online payment platform. The main heading is '网上支付 快速安全' (Online Payment, Fast and Safe). The page is titled '交行太平洋卡支付' (Bank of Communications Pacific Card Payment). The '确认订单信息' (Confirm Order Information) section contains the following details:

- 订单号: 20181
- 订单时间: 20181203
- 商户名称: 中金支付有限公司客户...
- 订单金额: 人民币 0.01
- 订单内容: 其他商家消费

Below the order details, there is a '银行卡号: 6222' (Bank Card No.: 6222). Below this is a text input field for '交易密码:' (Transaction Password:). Below the password field is a text input field for '手机动态密码:' (Mobile Dynamic Password:). Below the dynamic password field is a text input field for '短信验证码:' (SMS Verification Code:). Below these fields are two buttons: '确定' (Confirm) and '返回' (Return). A red box highlights the '确定' button.

On the right side, there is a '注意' (Attention) section with the following text:

- ▶ 支付卡号为您银行卡开通网上支付功能时自行设置的5-19位字母或数字串。
- ▶ 请尽量不要在网吧等公共场所的计算机上使用，注意对输入的卡号、密码的保护，使用完毕请及时清空浏览器及电脑上的记录。
- ▶ 交易密码连续错误输入次数超限将被锁定，将无法在其它渠道上消费、转账或取现。如被锁定，借记卡客户请携带本卡和开卡证件至我行网点，信用卡客户请致电卡片背面的客服热线，办理交易密码解锁手续。
- ▶ 您可登录个人网银，在网上支付维护交易中随时修改您银行卡的当日累计支付额度。

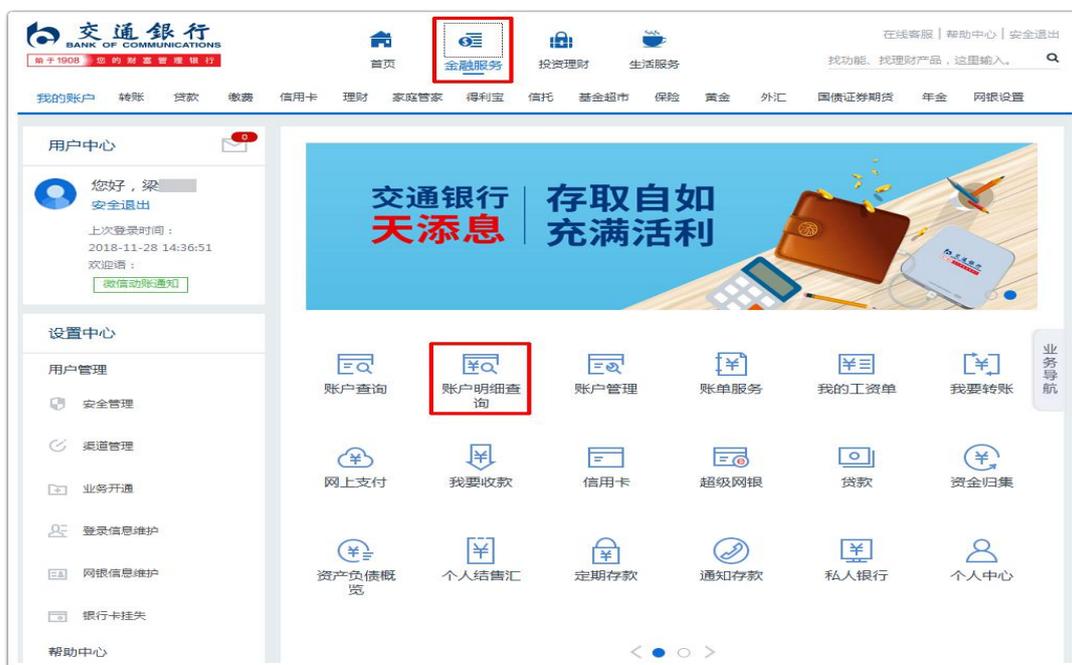
At the bottom of the page, there is a link: '卡里钱不够吗？理财产品来帮忙！详情请点击此处。' (Not enough money in the card? Investment products to help! Click here for details.)

4. 跳转到支付结果页面，显示“该笔订单支付成功！”。



## 三、 B2C 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到交通银行个人网银。
- (二) 选择“金融服务”，点击“账户明细查询”。



- (三) 选择相应账号及时间，点击“查询”，可查交易明细。点击“查看详情”，摘要中“订单编码”即为所需查询银行订单号。

交通銀行 BANK OF COMMUNICATIONS

金融服務 投资理财 生活服务

您当前位置：金融服務 -- 账户明细查询

卡号/账号：6222 日期：2018-12-03 至 2018-12-03

查询 高级查询

交易时间 打印 批量下载 记账

本次查询 总收入：0.00 总支出：20.02

交易时间	交易方式	币种	支出金额	收入金额	余额	交易地点	操作
2018-12-03 09:44:27	网上支付	人民币	0.01	--	10.37	中金支付有限公司	查看详情   导入账本
2018-12-03 09:47:12	网上支付	人民币	0.01	--	10.36	中金支付有限公司	查看详情   导入账本
本页小计：			0.02	0.00			

页面编号：AC-10020100-02

### 详情

交易  
金 支出 ￥0.01  
额：  
交易  
时 2018-12-03 09:44:27  
间：  
交易  
地 中金支付有限公司  
点：  
交易  
方 网上支付  
式：  
记账  
日 2018-12-03  
期：  
网上支付 | 业务种类其他商家消费 | 商家编号99  
摘要： 商家名称中金支付 订单编码2018120319  
5952 交易流水号20181203  
1959

对方  
户 中金  
名：  
对方  
账 1100  
户：  
对方  
开户 中国建设银行股份有限公司  
行：

交通銀行