

中国银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) 中银快付流程.....	1
(二) 网银支付流程.....	4
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	7
四、 账户明细查询.....	8

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中国银行客服热线 95566、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆中国银行官网 <http://www.boc.cn/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 非网银签约客户在网上小额支付时可选择使用中银快付，输入中行卡号以及动态短信验证码等信息进行支付。
- (二) 选择网上支付需到银行开通个人网银及相应安全工具，网上小额支付使用动态短信验证码支付，大额支付需银行发放动态口令或中银 E 盾。
- (三) 登录中国银行网站下载并安装安全控件和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用中银快付及网银支付操作流程。

(一) 中银快付流程

本节介绍使用中银快付流程，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付->中国银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 20181
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付** [信用卡支付](#)

		中国银行	

支付

中金支付

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额:
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付** [信用卡支付](#)

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 20181
付款银行: 中国银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 **取消**

2. 进入中国银行网上支付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅），点击“中银快付”。



3. 输入支付卡号/支付卡别名、手机号码后四位、图形验证码，点击“确定”。



4. 核实预留信息后，输入手机交易码，点击“确定”。

第一步 选择支付方式 > 第二步 登录 > 第三步 确认支付

尊敬的陈先生/女士，您该银行卡的中银快付预留信息为：**中金支付**

* 请核实上述信息与您在我行中银快付服务中预留的信息一致，以鉴别假冒网站。

客户姓名：陈

支付卡号：6216*****1088

备忘信息：自定义

请输入： 非必填项

请输入手机交易码：

1. 请点击“获取手机交易码”按钮获取手机交易码短信。
2. 为了让您能及时收到交易码短信，请确保手机处于正常状态。

5. 跳转到支付结果页面，显示“支付成功”，交易成功。

 **支付成功**
您的支付信息如下：

订单号：20181

订单日期：2018/12/04

商户名称：中金支付有限公司

订单总额：0.01 人民币元

订单说明：中金支付等

客户姓名：陈

支付卡号：6216*****1088

卡类型：长城电子借记卡

备忘信息：

(二) 网银支付流程

本节介绍使用网银支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）中银快付流程”第一步。
2. 进入中国银行网上支付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅），点击“网银支付”。



3. 输入网银用户名、网银密码，点击“确定”。



4. 核实预留信息后，选择付款账户及安全工具，以动态口令+手机交易码为例，点击“确定”。

第一步 选择支付方式 > 第二步 登录 > **第三步 选择支付卡** > 第四步 确认支付

尊敬的陈，您的预留信息为：

请核实上述信息与您在我行网上银行中预留的欢迎信息一致，以鉴别假冒网站。

选择付款账户：长城电子借记卡 6216*****1088 长城电子借记卡 北京 查询余额

不同商户所接收的支付账户类型有所不同，此处仅列示您的网上支付账户中能用于支付本笔订单的账户。

备忘信息：自定义

请输入： 非必填项

请选择安全工具： 手机交易码 动态口令+手机交易码

确定 返回重选支付方式

5. 确认支付信息，输入手机交易码及动态口令，点击“确定”。

第一步 选择支付方式 > 第二步 登录 > 第三步 选择支付卡 > **第四步 确认支付**

以下是您的支付信息，请确认：

订单号：20181

订单日期：2018/12/04

商户名称：中金支付有限公司

订单总额：0.01 人民币元

订单说明：中金支付等

支付账号：6216*****1088

账户别名：长城电子借记卡

账户类型：长城电子借记卡

支付金额：0.01 人民币元

备忘信息：

请输入手机交易码： 验证码已发出，如果长时间没有收到，请在27秒钟之后再尝试。

1. 请点击“获取手机交易码”按钮获取手机交易码短信。
2. 为了让您能及时收到交易码短信，请确保手机处于正常状态。

请输入动态口令：

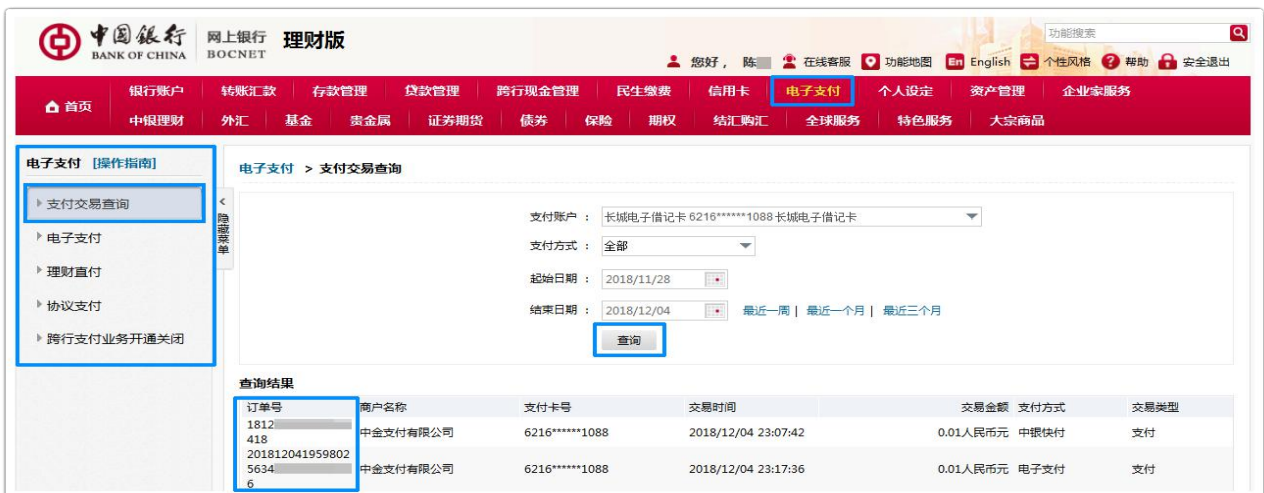
确定 上一步 返回重选支付方式

6. 跳转到支付结果页面，显示“支付成功”，交易成功。



三、 B2C 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到中国银行个人网银。
- (二) 在“电子支付->支付交易查询”菜单下，选择相应账号及查询条件，点击“查询”。查询结果列表中“订单号”即为所需查询银行订单号。



四、 账户明细查询

- (一) 登录到中国银行个人网银。
- (二) 在“银行账户->交易明细”菜单下，选择相应账号及查询条件，点击“查询”，即可查询交易明细。



The screenshot shows the Bank of China Personal Netbanking interface. The main navigation bar includes "银行账户" (Bank Accounts) and "交易明细" (Transaction Details). The "交易明细" page is active, showing a search form with the following fields:

- 请选择账户: 长城电子借记卡 6216*****1088 长城电子借记卡 北京
- 请选择币种: 全部
- 钞/汇: 现钞 现汇 全部
- 起止日期: 2018/12/04 - 2018/12/05

Below the search form, there are radio buttons for "最近一周", "最近一个月", and "最近三个月". A "查询" (Query) button is highlighted.

The transaction table below shows the following data:

交易日期	业务摘要	对方账户名称	对方账户账号	币种	钞/汇	收入金额	支出金额	余额	交易渠道/场所	附言
2018/12/05	网上支付			人民币元	-		0.01	57.15	在线交易网关	
2018/12/05	网上支付			人民币元	-		0.01	57.14	在线交易网关	