

宁波银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	4
四、 账户明细查询.....	6

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打宁波银行客服热线 95574，中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆宁波银行官网 <http://www.nbc.com.cn/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户需要开通个人网上银行功能及相应安全工具。
- (二) 登录宁波银行网站下载并安装网银证书和网银安全控件，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用动态短信验证码作为支付工具，操作流程如下：

























1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付**→**宁波银行**”，点击“**支付**”，跳转到支付详情页面，核对无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务
Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: [] 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811 []
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | **储蓄卡支付** | 信用卡支付

 中国光大银行 Citic Bank	 中国民生银行 MINSHENG BANK OF CHINA	 广发银行 GANGFA BANK	 浦发银行 SPD BANK
 上海银行 Bank of Shanghai	 宁波银行 Ningbo Bank	 徽商银行 Bank of Anhui	 中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
 中国工商银行 Industrial Bank of China	 中国农业银行 Agricultural Bank of China	 中国银行 Bank of China	 中国建设银行 China Construction Bank
 交通银行 Bank of Communications	 中信银行 CITIC BANK	 华夏银行 HUAXIA BANK	 平安银行 PINGAN BANK
 招商银行 MINSHENG BANK	 兴业银行 XINGYE BANK	 北京银行 Bank of Beijing	 齐鲁银行 QILU BANK
 浙商银行 CZ BANK	 天津银行 BANK OF TIANJIN	 洛阳银行 BANK OF LUOYANG	
 杭州银行 BANK OF HANGZHOU			

支付

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务
Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: [] 金额: []
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息

企业账户支付 | **储蓄卡支付**

支付详情 ×

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201811 []
付款银行: 宁波银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 | 取消

支付

2. 跳转到宁波银行支付页面，核对订单信息无误后(可记录银行支付页面订单号，以备查阅)，输入“登录名/账号”、“登录密码”、“验证码”，点击“下一步”。



宁波银行 | 网上银行-网购无忧
BANK OF NINGBO

登录网上银行 帮助中心

最新提示 支付平台已实现统一登录，欢迎体验! 全国统一客服热线 95574

我的订单

日期: 2018年11月22日
订单: 201811
金额: **¥0.01**
币种: 人民币
商户: 中金支付

登录名/账号: 请输入您的网上银行登录名或者账号,注意区分大小写
登录密码: 请输入您的网上银行登录密码 申请/重置登录密码
验证码: 不区分大小写 [H 3-A B 看不清,换一张](#)

[支付帮助](#)

说明:

- 请您在网上支付前，仔细核对页面左侧订单信息。
- 本行仅提供便捷安全的网上支付服务，一切由商品质量、送货服务等引起的争议均由客户及商户自行协商解决。
- 请您妥善保管账号和密码。如因账号及密码保护不善，所造成的损失由客户本人承担。
- 为了保障您的账户安全，请尽量避免在网吧等公共场所使用您的个人网上银行。
- 建议在您的个人电脑上，安装防火墙或相关防毒软件，做好自我保护和检视。

宁波银行信用卡商城 mall.nbcb.com.cn **最给力的团购·最热门的商品** 尽在宁波银行信用卡商城! **敬请关注!** 400-00-96528

宁波银行股份有限公司版权所有 ©Copyright 2010

3. 选择支付账号，输入图形验证码、动态短信验证码、交易金额后，点击“确认支付”。

宁波银行 | 网上银行-网购无忧
BANK OF NINGBO

最新提示: 支付平台已实现统一登录, 欢迎体验!

全国统一客服热线 95574

我的订单

日期: 2018年11月22日
订单: 201811
金额: ¥0.01
币种: 人民币
商户: 中金支付

支付账号: 6214
交易金额: ¥0.01

图形验证码: 验证码: 请输入下列内容中大写字母
订单号: 201811221956275
: 47520112405
商户名: 中金支付有限公司客户支付金
金额: 0.01

请输入图中的验证码: 8562
动态密码: *****
15秒后重新获取动态密码

确认交易金额: ¥0.01

确认支付

说明:

- 购物支付前, 请您仔细核对页面左侧支付信息。
- 如账户列表中未有您想选择的账户, 请您到我行任一网点增加该账户的对外转账权限。
- 若选择信用卡支付, 请先登录个人网银开通信用卡网上支付功能。
- 如果您在个人网银设置过防伪验证信息, 支付前请先确认您的防伪验证码, 如有不符请与我行联系。
- 如有疑问请咨询宁波银行客服热线, 也可咨询网上银行在线客服。

宁波银行股份有限公司版权所有 ©Copyright 2010

4. 跳转到支付结果页面, 显示“支付交易成功!”。

宁波银行 | 网上银行-网购无忧
BANK OF NINGBO

最新提示: 支付平台已实现统一登录, 欢迎体验!

全国统一客服热线 95574

我的订单

日期: 2018年11月22日
订单: 201811
金额: ¥0.01
币种: 人民币
商户: 中金支付

恭喜, 支付交易成功!

支付日期: 2018年11月22日
订单编号: 201811
交易流水号: 201811
支付金额: 0.01
支付币种: 人民币
商户名称: 中金支付

返回商城

宁波银行股份有限公司版权所有 ©Copyright 2010

三、 B2C 支付交易银行订单号查询

(一) 登录到宁波银行个人网银。

(二) 点击“账户管理”，查询到对应账户，点击右侧“明细”。



(三) 跳转到查询页面，选择“网上支付”，点击“查询”，列表中“订单号”即为所需查询银行订单号。



(四) 或联系宁波银行人工客服（95574）登记后台查询。银行订单

号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易是在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120*****。

四、 账户明细查询

- (一) 登录到宁波银行个人网银。
- (二) 点击“账户管理”，查询到对应账户，点击右侧“明细”。



- (三) 跳转到查询页面，选择“账户明细查询”，点击“查询”，即可查询账户明细信息。点击右侧回单，即可查询详细信息。

宁波银行 个人网上银行 切换至网上银行 切换至经典版 设置 退出登录

首页 账户管理 转账汇款 理财超市 基金超市 自助贷款 信用卡 外汇业务 安全中心 更多

账户明细查询 网上支付

* 主账户列表 6214 ✓
* 子账户列表 000000 ✓
常用查询日期选择 今天 最近一周 最近一个月 最近三个月
* 查询起止日期 20181022 20181122 ✓

查询

交易日期	交易地点	支出	收入	账户余额	摘要	入账时间	电子回单
2018-11-22	北京分行营止...	--	0.10	0.10	网银转入	13:42:03	回单
2018-11-22	宁波银行	0.01	--	0.09	网银支付消费	13:49:15	回单
2018-11-22	北京分行营止...	0.01	--	0.08	B2C交易	13:51:24	回单

第1页 | 共1页 | 3条记录 < 1 >

打印 文本下载