

上海银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	4
四、 账户明细查询.....	5

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打上海银行客服热线 95594，中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登录上海银行官网 <http://www.bosc.cn/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 需开通个人网银及相应安全工具。小额支付使用动态短信验证码进行支付，大额支付使用 E 盾进行支付。
- (二) 登录上海银行网站下载并安装个人网银安全控件和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用动态短信验证码进行支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付->上海银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: _____ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812 _____
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 **储蓄卡支付** 信用卡支付

支付

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: _____ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812 _____
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 **储蓄卡支付** 信用卡支付

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201812 _____
付款银行: 上海银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 取消

2. 进入上海银行网上支付系统，确认订单信息无误后(可记录银行支付页面订单号码，以备查阅)，输入网银登录名、登录密码、图形验证码，点击“下一步”。



上海银行
Bank of Shanghai

请确认以下订单信息后支付

商户名称: 中金支付有限公司
订单号码: 201812 日期: 2018年12月4日 支付币种: 人民币
订单金额: 0.01 元

网银支付 (适用于已开通我行个人网银的客户)

登录名: 您可输入登录个人网银时使用的用户名/卡(卡)号或证件号

登录密码: 请输入您的个人网银的登录密码

验证码: 

付款金额: 0.01 元

下一步

温馨提示:

- 网银支付支持已开通我行E盾版及动态密码版个人网银的客户，如您为自助注册或文件证书用户，请您携带有效证件前往我行营业网点申请E盾或动态密码后再进行支付。

3. 选择支付方式“使用手机动态码支付”，输入网银密码、手机动态验证码与图形验证码，点击“确认”。



上海银行
Bank of Shanghai

请确认以下订单信息后支付

商户名称: 中金支付有限公司
订单号码: 201812 日期: 2018年12月4日 支付币种: 人民币
订单金额: 0.01 元

网银支付 (适用于已开通我行个人网银的客户)

选择账号: 6205 /借记卡/已开通

账号密码:

认证方式: 动态密码验证

动态密码:

重要提示: 为了您的资金安全, 请勿轻信陌生人通过网络聊天群、直播、电话、短信等方式进行的诱导性“投资理财”推荐, 谨防被骗。

确定支付 返回

温馨提示:

- 您可选择已上挂个人网银的账户进行支付, 如需增加卡片, 请登录个人网银“账户管理-本行账户管理-账户设置”中, 点击 添加新账户。
- 新版网银支付不再支持文件证书认证方式, 请您重新开通并设定限额。

4. 跳转到支付结果页面，显示“交易成功！”，交易成功。



三、 B2C 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到上海银行个人网银。
- (二) 在“服务设置->网上支付->网上支付管理”菜单下，选择“交易记录查询”，选择相应账号及查询条件，点击“提交”。





(三) 查询结果列表中“订单号”即为所需查询银行订单号。



(四) 或联系上海银行人工客服（95594）登记后台查询。银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易是在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120*****。

四、账户明细查询

- (一) 登录到上海银行个人网银。
- (二) 在“账户管理->账务总览->交易明细查询”菜单下，选择相应账号及查询条件，点击“查询”，即可查询历史明细。



上海银行 Bank of Shanghai

大字切换 帮助中心 安装与下载 新手须知 安全退出

我的主页 **账户管理** 转账汇款 e家通 自助缴费 信用卡业务 投资理财 个人贷款 外汇业务 服务设置

账务总览 本行账户管理 他行账户管理

我的账户 账户设置 他行账户签约

我的资产负债 挂失服务 协议管理

交易明细查询 e家通账户设置 他行账户查询

金融日历 慧金宝 操作记录查询

上银E卡管理

更多+



上海银行 Bank of Shanghai

大字切换 帮助中心 安装与下载 新手须知 安全退出

我的主页 账户管理 转账汇款 e家通 自助缴费 信用卡业务 投资理财 个人贷款 外汇业务 服务设置

交易明细查询 您的位置: 账户管理 > 账务总览 > 交易明细查询

交易明细查询 交易明细下载

查询条件

选择账户: 6205 电子借记卡/ 高级查询

快速查询 最近一个月 最近半年 最近一年 查询日期: 2018-12-04 至 2018-12-04

查询

查询结果 共 2条结果 Go 首页 上一页 下一页 尾页 当前第1页 共1页 2条记录

查询账户: 6205 收入小计: 0.00 支出小计: 0.02

交易日期	交易摘要	收入	支出	账户余额	详情
2018-12-04 22:52	支付交易		-0.01	9.99	详情
2018-12-04 22:49	网上消费		-0.01	10.00	详情