

中国建设银行 B2C 网上支付操作手册

(版本：2.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

| 版本 | 内容 | 日期 | 编写 | 审核 |
|-----|----|------------|----|-----|
| 1.0 | 初稿 | 2019-01-20 | 杨硕 | 吴雪平 |
| 2.0 | 定稿 | 2019-05-20 | 杨硕 | 康琴 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

目录

| | |
|-----------------------------|----|
| 一、 B2C 支付开通流程..... | 1 |
| 二、 B2C 支付操作流程..... | 1 |
| (一) 网银支付流程..... | 1 |
| (二) 账号支付流程..... | 4 |
| (三) 手机银行扫码支付..... | 6 |
| 三、 B2C 支付交易银行订单号查询..... | 9 |
| (一) 7 天内订单号查询..... | 9 |
| (二) 7 天前至 365 天内的订单号查询..... | 10 |
| 四、 账户明细查询..... | 11 |

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打建设银行客服热线 95533，中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆建行官网 <http://www.ccb.com/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 非网银签约客户在网上小额支付时可选择使用账号支付。
- (二) 选择网银支付需到银行开通个人网银及相应安全工具。网上小额支付可使用动态短信验证码支付，大额支付需银行发放 UKEY。
- (三) 开通建行手机银行的用户使用手机银行 APP 的扫一扫功能进行支付。
- (四) 登录建行网站下载并安装个人网银安全控件和网银管理工具等，正确设置网银登录环境。

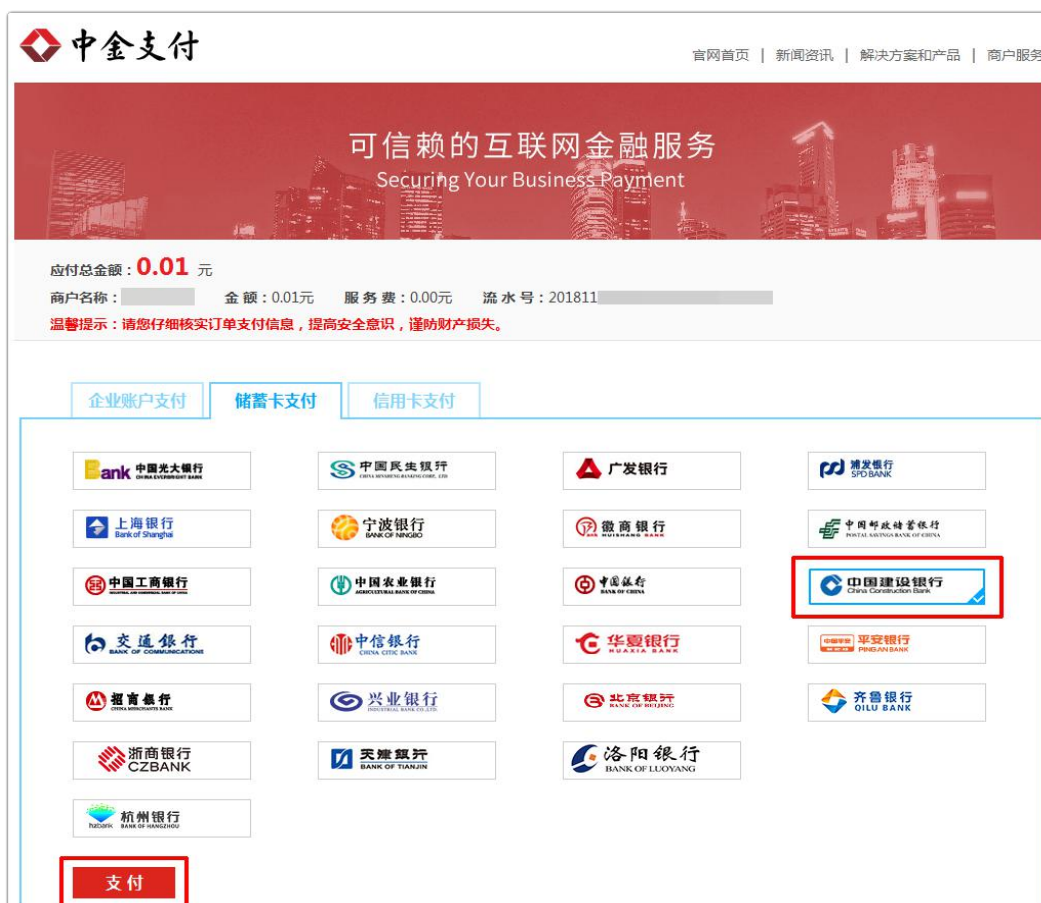
二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用**网银支付、账号支付及手机银行扫码支付**操作流程。

(一) 网银支付流程

本节介绍使用网银支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“储蓄卡支付→中国建设银行”，点击“支付”，跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“去银行支付”。



2. 进入建行个人网上支付页面，核对订单信息无误后(可记录银行支付页面订单编号，以备查阅)，选择“网银支付”，输入用户名/证件号码、登录密码，点击“下一步”。

个人客户 私人银行 公司机构 小微企业 善融商务 客服热线: 95533 在线客服 国内分行 网点及ATM

中国建设银行 China Construction Bank | 个人网上支付

商户名称: **中金支付**

订单编号: 201- 订单金额: **0.01元**

订单详情

本次交易 支持储蓄账户、准贷记卡; **不支持信用卡**;

网银支付 账号支付

用户名/证件号码 ? 忘记用户名?

登录密码 软键盘 ? 忘记密码?

下一步

最新公告: 关于开展客户身份基本信息完善工作的公告

安全提示

- 请您确认当前页面地址是以 <https://fbsbjstar.ccb.com.cn> 开头
- 请尽量使用专用电脑操作网上支付, 并定期更新操作系统安全补丁和杀毒软件。如有疑问, 请咨询95533

3. 选择支付账号并输入短信验证码, 点击“支付”。

个人客户 私人银行 公司机构 小微企业 善融商务 客服热线: 95533 在线客服 国内分行 网点及ATM

中国建设银行 China Construction Bank | 个人网上支付 2018-11-21 11:03:59

商户名称: **中金支付 (网联)**

订单编号: 201811- 订单金额: **0.01元**

订单详情

本次交易 支持储蓄账户、准贷记卡; **不支持信用卡**;

网银支付

尊敬的杨: 您在我行预留的防伪信息是 "", 请仔细核对。

支付账号: 6217000010****0488 北京市 龙卡通 签

支付金额: **0.01元**

短信验证码: 重新获取(57)

我行已于11:04向您的手机130****2692发送短信验证码, 3分钟内有效, 请及时输入; 如未收到验证码, 请点击重新获取。

支付

4. 跳转到支付结果页面。



(二) 账号支付流程

本节介绍使用账号支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）网银支付流程”第一步。
2. 进入建行个人网上支付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单编号，以备查阅），选择“账号支付”，输入建行账号、手机号码后四位后，点击“下一步”。

个人客户 私人银行 公司机构 小微企业 善融商务 客服热线：95533 在线客服 国内分行 网点及ATM

中国建设银行 China Construction Bank | 个人网上支付

商户名称：**中金支付** 订单编号：201 订单金额：**0.01元**

订单详情

本次交易 支持储蓄账户、准贷记卡；**不支持信用卡**；

网银支付 **账号支付**

建行账号
手机号码后四位
 记住本次输入账号
下一步

最新公告： 关于开展客户身份基本信息完善工作

安全提示
请确认当前页面地址是以 <https://ibsjstar.ccb.com.cn> 开头。
请尽量使用专用电脑操作网上支付，并定期更新操作系统安全补丁和杀毒软件。如有疑问，请咨询95533

3. 输入短信验证码，点击“支付”。

个人客户 私人银行 公司机构 小微企业 善融商务 客服热线：95533 在线客服 国内分行 网点及ATM

中国建设银行 China Construction Bank | 个人网上支付 2018-11-21 15:42:00

商户名称：**中金支付 (网联)** 订单编号：201811 订单金额：**0.01元**

订单详情

本次交易 支持储蓄账户、准贷记卡；**不支持信用卡**；

账号支付

支付账号：6217
支付金额：**0.01元**
短信验证码： 重新获取(51)

我行已于15:42向您的手机130****2692发送短信验证码，3分钟内有效，请及时输入；如未收到验证码，请点击重新获取。

支付

4. 跳转到支付结果页面。



(三) 手机银行扫码支付

本节介绍使用手机银行扫码支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）网银支付流程”第一步。
2. 进入建行个人网上支付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单编号，以备查阅），找到页面右上角的二维码。

个人客户 私人银行 公司机构 小微企业 零售融商务 客服热线：95533 在线客服 国内分行 网点及ATM

中国建设银行 China Construction Bank | 个人网上支付

商户名称：中金支付 订单编号：201 订单金额：0.01元

订单详情

本次交易 支持储蓄账户、准贷记卡；不支持信用卡；

网银支付 账号支付

支持活期储蓄账号(卡、折)/信用卡

手机号码后四位

记住本次输入账号

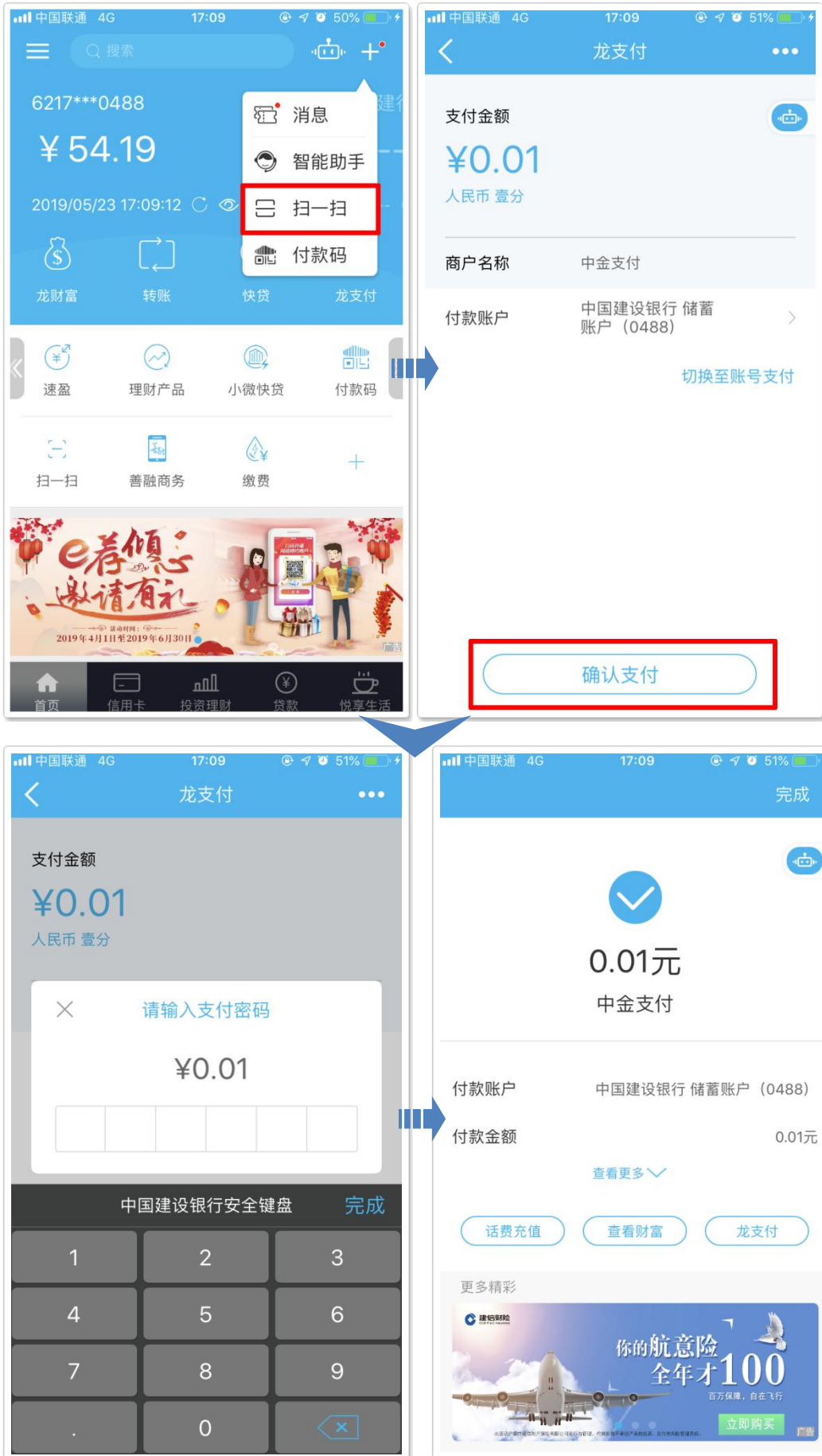
下一步

最新公告：关于综合积分有关事宜的公告

安全提示

- 请您确认当前页面地址是以 <https://lbsbjstar.ccb.com.cn> 开头
- 请尽量使用专用电脑操作网上支付，并定期更新操作系统安全补丁和杀毒软件。如有疑问，请咨询95533

3. 登录手机银行，点击右上角“扫一扫”，使用手机扫描页面上的二维码，跳转到龙支付页面，核对金额及付款账户无误后，点击“确认支付”，输入支付密码，完成支付。



4. 页面跳转到支付结果页面。



三、 B2C 支付交易银行订单号查询

(一) 7 天内订单号查询

1. 登录到建设银行个人网银。
2. 选择“生活服务->交易查询->支付记录查询”，可查询 7 天内订单。



- 按照时间查询订单，查询结果列表中“订单号”即为所需查询银行订单号。点击“详情”即可查询交易详情信息。

生活服务 > 交易查询 > 支付记录查询

支付记录查询

填写查询条件

* 查询起止日 [更多筛选条件](#)

查询结果列表

| 交易时间 | 订单号 | 商户名称 | 支付账号 | 金额 | 交易结果 | 操作 |
|-------------------|------|----------|------|------|------|--------------------|
| 20181121 15:00:06 | 1811 | 中金支付有限公司 | 6217 | 0.01 | 成功 | 详情 |

1 共 1 页

(二) 7 天前至 365 天内的订单号查询

- 登录到建设银行个人网银。
- 选择“生活服务->交易查询->历史支付记录查询”，可查询 7 天前至 365 天内订单。



3. 选择相应账号及起止日期，点击“查询”。列表中“订单号”即为所需查询银行订单号。点击“详情”可查询交易详情信息。

生活服务 > 交易查询 > 历史支付记录查询

历史支付记录查询

填写查询条件

* 查询起止日: 20181121 20181121 精简筛选条件

* 付款账户: 6217000010****0488

* 支付类型: 全部

查询

查询结果列表

| 交易时间 | 订单号 | 商户名称 | 支付账号 | 金额 | 交易结果 | 操作 |
|-------------------|--------|----------|-------------------------|------|------|-----------|
| 20181121 15:43:11 | 201811 | 中金支付有限公司 | 6217 0000 10** ***0 488 | 0.01 | 成功 | 详情 |
| 20181121 15:10:58 | 201811 | 中金支付有限公司 | 6217 0000 10** ***0 488 | 0.01 | 成功 | 详情 |
| 20181121 15:00:06 | 1811 | 中金支付有限公司 | 6217 0000 10** ***0 488 | 0.01 | 成功 | 详情 |
| 20181121 11:06:30 | 201811 | 中金支付有限公司 | 6217 0000 10** ***0 488 | 0.01 | 成功 | 详情 |
| 20181121 11:04:58 | 201811 | 中金支付有限公司 | 6217 0000 10** ***0 488 | 0.01 | 成功 | 详情 |

1 共 1 页

打印 下载

四、 账户明细查询

1. 登录到建设银行个人网银。
2. 选择“我的账户->账户查询”。

个人客户 善融商务 设置 风险举报 意见反馈 常见问题 在线客服 退出网银

中国建设银行 China Construction Bank | 个人网上银行

首页 **我的账户** 转账汇款 投资理财 资产管理 信用卡 贷款服务 生活服务

最近使用 账户查询

| 账户查询 | 手机银行管理 | 结算通 | e账户 | E家亲账户 | 金融IC卡 |
|-------------|------------------|--|---|-----------------------------|--------------------|
| 账户查询 | 签约与维护 设备绑定与解绑 | 关联账户维护 自动扣划维护 套餐签约维护 资金托管交易 基本信息查询 | 我的e账户 e账户开户 e账户注销 e账户转账 e账户管理 | E家亲账户 亲亲账户绑定 亲亲账户额度查询 | 金融IC卡圈存 金融IC卡查询 |

3. 在对应账户下，点击“明细”，即可查询账户明细信息。

账户查询

全部 储蓄账户(1) 追加新账户

列表模式 图形模式

中国建设银行 龙卡通 已签约

6217 0000 10** ****0 488

可用余额(元) ██████████

明细 转账 理财 显示余额

中国建设银行 建行钱包

6236 4400 11** ****2 421

可用余额(元) ██████████

账户信息

账号：6217 0000 10** ****0 488 别名： 币种：人民币 签约分行：北京市
 签约状态：已签约 账户状态：正常

子账户

| 开户日期 | 类型 | 币种 | 账户余额 | 可用余额 | 操作 |
|----------|------|-----|------|------|----|
| 20180928 | 活期储蓄 | 人民币 | 0.51 | 0.51 | 明细 |

中国建设银行 China Construction Bank | 个人网上银行

查询明细

* 账户列表

* 子账户列表
▶ 如果近期子账户信息发生变动,请点击“获取子账户信息”。

* 起止日期
当天 七天 一个月 三个月 更多筛选条件

查询本日
 签约分行：北京市 币种：人民币 账号：6217 0000 10** ****0 488 别名：

| 记账日 | 交易时间 | 支出 | 收入 | 账户余额 | 对方账号 | 对方户名 | 币种 | 摘要 | 交易地点/附言 |
|----------|-------------------|------|----|------|---------------------|-------|-----|----|---------|
| 20181121 | 20181121 15:00:06 | 0.01 | - | 0.51 | 1051 10** ****2 510 | 中金支付 | 人民币 | 消费 | 中金支付 |
| 20181121 | 20181121 11:06:29 | 0.01 | - | 0.52 | 1051 00** ****3 626 | 中金支付- | 人民币 | 消费 | 中金支付- |