

光大银行 B2C 网上支付操作手册

(版本：1.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) 银行卡支付流程.....	1
(二) 网银支付流程.....	4
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	7
四、 账户明细查询.....	7

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打光大银行客服热线 95595、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登光大银行官网 <http://www.cebbank.com> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户需开通电子支付功能，小额支付可使用银行卡号以及短信验证码等信息进行支付。
- (二) 个人账户也可到银行开通个人网银及相应安全工具，并开通电子支付功能，小额支付可使用短信验证码，大额支付使用 USBKey。
- (三) 登录光大银行网站下载并安装安全控件和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用**银行卡支付**及**网银支付**操作流程。

(一) 银行卡支付流程

本节介绍使用银行卡支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付->光大银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812-
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) [储蓄卡支付](#) [信用卡支付](#)

[支付](#)

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812-
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) [储蓄卡支付](#) [信用卡支付](#)

[支付](#)

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201812-
付款银行: 光大银行
订单类型: 储蓄卡支付

[去银行支付](#) [取消](#)

2. 进入光大银行电子支付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅）。选择“用银行卡直接支付”，输入账户信息及验证信息后，点击“下一步”。



订单信息

日期: 2018-12-04
时间: 23:23:26
订单号: 2018120419598036608084
金额: 0.01
币种: 人民币
商户: 中金支付有限公司客
支付类型: 网上支付

用银行卡直接支付 | 用网银支付 | 用手机支付

1 填写信息 > 2 确认及提交 > 3 完成

账户信息

* 账户类型: 借记卡 活期一本通
* 账号:
确认账号:

验证信息

* 交易密码: [密码输入帮助](#)
* 验证方式: 手机动态密码 令牌动态密码

下一步 | 重填

需要帮助
24小时客服电话 95595

交易提示

- 1、若“账户类型”显示信用卡、借记卡和活期一本通，则表示该笔订单的支付支持所有账户类型。若“账户类型”只显示信用卡，则表示该笔订单只支持信用卡支付。
- 2、若使用存贷合一卡进行支付，当账户类型选择“信用卡”时，将通过存贷合一卡的消费账户支付；当账户类型选择“借记卡”时，将通过存贷合一卡的储蓄账户支付。
- 3、若遇到交易密码或CVV2无法输入问题，可能是浏览器不支持安全控件导致，建议用基于Windows的IE浏览器。

3. 输入手机动态短信验证码，勾选 我已经阅读并同意《中国光大银行个人客户电子支付服务责任条款》，点击“支付”。



订单信息

日期: 2018-12-04
时间: 23:23:26
订单号: 2018120419598036608084
金额: 0.01
币种: 人民币
商户: 中金支付有限公司客
支付类型: 网上支付

用银行卡直接支付 | 用网银支付 | 用手机支付

1 填写信息 > 2 确认及提交 > 3 完成

我行已向您的手机号码131****7524发出六位动态密码，请输入以完成支付。如该号码与您的手机号码不一致，请立即停止交易并尽快到柜台或登录个人网银专业版修改手机号码。发送序号: 89

账户信息

账户类型: 借记卡
账号: 6226

验证信息

支付预留信息: 131 如您发现与预留不符，请立即停止交易
* 手机动态密码: 如果您在10秒钟内没有收到，请点击 [重新获取动态密码](#)

协议确认

我已经阅读并同意《中国光大银行个人客户电子支付服务责任条款》

支付 | 取消

动态密码已发出，请查看手机

4. 跳转到支付结果页面，显示“您的交易成功！”，交易成功。



(二) 网银支付流程

本节介绍使用网银支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）银行卡支付流程”步骤 1。
2. 进入光大银行电子支付页面，确认订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅）选择用网银支付，点击“进入”。



3. 跳转到光大银行网银登录页面，输入账号/用户名和登录密码，点击“登录”。



4. 选择支付账户，确认订单信息，输入交易密码，点击“下一步”。

ank 中国光大银行 路阳光 切换到企业网上银行

我的主页 我的账户 资金归集 转账汇款 缴费充值 投资理财 个人贷款 出国金融 信用卡 更多功能

当前位置: 更多功能 > 电子支付 > 支付

1 填写信息 > 2 确认及提交 > 3 完成

支付账户

* 账号: 6226 / 阳光卡/别名

可用余额: 8.94 (活期账户余额: 8.94)

订单信息

订单号: 20181

商户名称: 中金支付有限公司

订单日期: 2018-12-04 23:28:40

金额: 0.01

* 交易密码: 请输入您设置的6位取款密码

* 验证方式: 手机动态密码

下一步

5. 勾选 我已经阅读并同意《中国光大银行个人客户电子支付服务责任条款》，输入手机动态短信验证码，点击“提交”。

我的主页 我的账户 资金归集 转账汇款 缴费充值 投资理财 个人贷款 出国金融 信用卡 更多功能

当前位置: 更多功能 > 电子支付 > 支付

1 填写信息 > 2 确认及提交 > 3 完成

支付账户

账号: 6226

订单信息

订单号: 201812

商户名称: 中金支付有限公司

订单日期: 2018-12-04 23:28:40

金额: 0.01

协议确认

* 我已经阅读并同意
《中国光大银行个人客户电子支付服务责任条款》

* 手机动态密码: 重新获取 10秒以后再次获取

动态密码已发至您号码为131****7524的手机，发送随机顺序号为79，请仔细与短信中的随机顺序号比对。

提交 取消

6. 跳转到支付结果页面，显示“您的交易成功！”，交易成功。



三、 B2C 支付交易银行订单号查询

目前光大银行网银暂不支持自助查询银行订单号，请联系光大银行人工客服（95595）查询，银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易是在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120*****。

四、 账户明细查询

- (一) 登录到光大银行个人网银。
- (二) 在“我的账户->交易明细查询”菜单下，选择相应账号及查询条件，点击“查询”，即可查询交易明细。



中国光大银行
共享阳光·创新生活

路阳光
个人网上银行

[网银设置](#) | [网银操作记录](#)

[切换到企业家网上银行](#)

我的主页
我的账户
资金归集
转账汇款
缴费充值
投资理财
个人贷款
出国金融
信用卡
更多功能

当前位置: 我的账户 > 交易明细查询
功能搜索

* 账户: /阳光卡/别名

* 币种:

* 起始日期: * 结束日期: **查询**

查询结果

户名: 陈 账号: 6226 币种: 人民币 钞汇标志: 钞

交易日期	支出金额	存入金额	账户余额	对方账号	对方户名	摘要
2018-12-04	0.01	--	8.91	35000	电子支付业务往来-网联平台	网上支付 中金支付 中金支付有限公司客户备付金
2018-12-04	0.01	--	8.94	35000	电子支付业务往来-网联平台	网上支付 中金支付 中金支付有限公司客户备付金

[共4笔] [共1页/第1页] [首页] [上一页] [下一页] [尾页]

下载 [TXT清单](#) 或 [Excel清单](#)