

# 广发银行 B2C 网上支付操作手册

(版本：1.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

## 目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) 网银支付流程.....	1
(二) 卡密支付流程.....	4
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	5
四、 账户明细查询.....	5

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打广发银行客服热线 400-830-8003，中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登录广发银行官网 <http://www.cgbchina.com.cn/> 查询。

## 一、 B2C 支付开通流程

个人只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户小额支付可直接使用卡密支付，输入银行卡号以及动态短信验证码等信息进行支付，无需开通网银。
- (二) 个人账户也可到银行开通个人网银，小额支付使用动态短信验证码，大额支付使用 Key 令、Key 盾作为验证工具进行支付。
- (三) 登录广发银行网站下载并安装网银工具包、Key 盾网银工具包和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

## 二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用**网银支付**及**卡密支付**操作流程。

### (一) 网银支付流程

本节介绍使用网银支付流程，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付->广发银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称: \_\_\_\_\_ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812\_\_\_\_\_  
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | **储蓄卡支付** | 信用卡支付

中国光大银行	中国民生银行	<b> 广发银行</b>	浦发银行
上海银行	宁波银行	徽商银行	中国邮政储蓄银行
中国工商银行	中国农业银行	中国银行	中国建设银行
交通银行	中信银行	华夏银行	平安银行
招商银行	兴业银行	北京银行	齐鲁银行
浙商银行	天津银行	洛阳银行	
杭州银行	BQD 青岛银行		

**支付**

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称: \_\_\_\_\_ 金额: \_\_\_\_\_ 服务费: \_\_\_\_\_ 流水号: \_\_\_\_\_  
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | **储蓄卡支付** | 信用卡支付

中国光大银行	中国民生银行	广发银行	浦发银行
上海银行	宁波银行	徽商银行	中国邮政储蓄银行
中国工商银行	中国农业银行	中国银行	中国建设银行
交通银行	中信银行	华夏银行	平安银行
招商银行	兴业银行	北京银行	齐鲁银行
浙商银行	天津银行	洛阳银行	
杭州银行	BQD 青岛银行		

**支付**

### 支付详情

金额: **0.01** 元  
服务费: **0.00** 元  
流水号: 201812\_\_\_\_\_  
付款银行: 广发银行  
订单类型: 储蓄卡支付

**去银行支付** | 取消

2. 进入广发银行网上支付系统，确认订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号码，以备查阅）。选择“网银支付”，输入手机号/支付账号、图形验证码，并点击“确认”。



3. 选择支付方式“使用手机动态码支付”，输入网银密码、手机动态验证码与图形验证码，点击“确认”。



4. 跳转到支付结果页面，显示“您的该笔订单交易已成功！”，交易成功。



## (二) 卡密支付流程

本节介绍使用卡密支付流程，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同上。
2. 进入广发银行网上支付系统，确认订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号码，以备查阅）。选择“卡密支付”，输入支付账号、取款密码、CVN2（卡片背面签名栏末3位）、手机动态验证码、图形验证码，并点击“确认”。



3. 跳转到支付结果页面，显示“您的该笔订单交易已成功！”，交易成功。



### 三、 B2C 支付交易银行订单号查询

目前广发银行网银暂不支持自助查询银行订单号，请联系广发银行人工客服登记后台查询（400-830-8003），银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易是在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120\*\*\*\*\*。

### 四、 账户明细查询

- （一） 登录到广发银行个人网银。
- （二） 在“我的账户->交易明细查询”菜单下，选择相应账号及查询条件，点击“查询”，即可查询交易明细。点击“详情”可查询详细信息。




个人网上银行

[网银地图](#) | [帮助中心](#) | [安全退出](#)

首页
我的账户
信用卡
储蓄业务
投资理财
转账汇款
生活助手
个人贷款
跨境金融
资金监管
安全中心
更多功能

账户查询
账户管理
添加账户
交易明细查询
账户挂失
综合对账单
网银互联
金融IC卡管理
云闪付
鑫福卡
南航财富卡
易发薪
附属卡管理

### 活期交易明细查询

\* 银行账号:

\* 日期范围:  近一周  近一月  近三月  自定义

转入/转出:

至

查询

活期交易明细 温馨提示: 开通短信即时通服务, 随时随地掌握余额变动。

交易时间	交易渠道	币种	转入	转出	账户余额	对方姓名	对方账号	摘要	操作
2018-12-04 21:18:11	网络支付 清算平台	人民币	-	0.01	40.88	中金支付有限公司	110010716000 79	消费	详情
2018-12-04 21:14:57	网络支付 清算平台	人民币	-	0.01	40.89	中金支付有限公司	110010716000 79	消费	详情