

兴业银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
三、 交易明细查询银行订单号.....	4
四、 网上支付明细查询银行订单号.....	5

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打兴业银行客服热线 95561，中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登录兴业银行官网 <http://www.cib.com.cn/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 中的网上支付功能。

- (一) 个人账户需要开通个人网银及相应安全工具并开通网上支付功能。
- (二) 小额支付使用动态短信验证码，大额支付使用兴业网银盾支付。
- (三) 登录兴业银行网站下载并安装网银盾驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用动态短信验证码支付操作流程，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付->兴业银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务
Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: [] 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812 []
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

中国光大银行	中国民生银行	广发银行	浦发银行
上海银行	宁波银行	徽商银行	中国邮政储蓄银行
中国工商银行	中国农业银行	中国银行	中国建设银行
交通银行	中信银行	华夏银行	平安银行
招商银行	兴业银行	北京银行	齐鲁银行
浙商银行	天津银行	洛阳银行	
杭州银行	BQD 青岛银行		

支付

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务
Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: [] 金额 []
温馨提示: 请您仔细核实订单支付

企业账户支付 | 储蓄卡支付

中国光大银行	交通银行	中信银行	华夏银行	浦发银行
上海银行	招商银行	兴业银行	北京银行	中国邮政储蓄银行
中国工商银行	浙商银行	天津银行	洛阳银行	中国建设银行
交通银行	杭州银行	BQD 青岛银行		平安银行
				齐鲁银行

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201812 []
付款银行: 兴业银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 | 取消

2. 进入兴业银行网上支付页面，确认订单信息无误后(可记录银行支付页面订单号码，以备查阅)，输入手机号或完整卡号，点击“下一步”。



The screenshot shows the '网上支付' (Online Payment) page of Industrial Bank. The top header includes the bank's logo and name. A sidebar on the left displays '订单信息' (Order Information) with details: 订单金额: 0.01元, 支付日期: 2018-12-03, 商品描述: 中金支付(.等), 二级商户: 中金支付. The main content area features a form with a dropdown menu labeled '请输入手机号或完整借记卡号' and a '忘记密码' link. Below the form are '下一步' (Next Step) and '重置' (Reset) buttons. On the right, there is a '使用提示' (Usage Tips) section with several numbered points and a '重要声明' (Important Statement) section.

3. 输入银行卡号、支付密码和短信口令（即动态短信验证码），点击“确认”。



The screenshot shows the '请确认支付信息' (Please confirm payment information) step of the online payment process. The form is highlighted with a red box and contains the following fields: '银行卡号' (Bank Card Number) with a masked input, '支付密码' (Payment Password) with a masked input and a '忘记密码' link, and '短信口令' (SMS Code) with a masked input and a '已发送' (Sent) button. Below these fields, a message states: '本行号码“95561”已向您手机发送6位短信口令，剩余有效时间96秒'. At the bottom of the form are '确认' (Confirm) and '返回' (Return) buttons. The right sidebar contains '使用提示' and '重要声明' sections.

4. 跳转到支付结果页面，显示“订单支付成功”。



三、交易明细查询银行订单号

(一) 登录到兴业银行个人网银。

(二) 在“账户查询->交易明细查询”菜单下，选择相应账号，点击“查询”，即可查询交易明细, 其中用途备注中的编号即为所需查询银行订单号。



四、 网上支付明细查询银行订单号

- (一) 登录到兴业银行个人网银。
- (二) 在“网上支付->网上支付明细查询”菜单下，选择相应账号，点击“下一步”。



- (三) 选择起止日期，点击“查询”，查询结果列表中“订单号”即为所需查询银行订单号。

