

兴业银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
三、 交易明细查询银行订单号.....	4
四、 网上支付明细查询银行订单号.....	5

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打兴业银行客服热线 95561，中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登录兴业银行官网 <http://www.cib.com.cn/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 中的网上支付功能。

- (一) 个人账户需要开通个人网银及相应安全工具并开通网上支付功能。
- (二) 小额支付使用动态短信验证码，大额支付使用兴业网银盾支付。
- (三) 登录兴业银行网站下载并安装网银盾驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用动态短信验证码支付操作流程，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付->兴业银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812-

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) [储蓄卡支付](#) [信用卡支付](#)

中国光大银行	中国民生银行	广发银行	浦发银行
上海银行	宁波银行	徽商银行	中国邮政储蓄银行
中国工商银行	中国农业银行	中国银行	中国建设银行
交通银行	中信银行	华夏银行	平安银行
招商银行	兴业银行	北京银行	齐鲁银行
浙商银行	天津银行	洛阳银行	
杭州银行	BQD 青岛银行		

支付

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额:
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) [储蓄卡支付](#)

中国光大银行	中国民生银行	广发银行	浦发银行
上海银行	宁波银行	徽商银行	中国邮政储蓄银行
中国工商银行	中国农业银行	中国银行	中国建设银行
交通银行	中信银行	华夏银行	平安银行
招商银行	兴业银行	北京银行	齐鲁银行
浙商银行	天津银行	洛阳银行	
杭州银行	BQD 青岛银行		

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201812-

付款银行: 兴业银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付

2. 进入兴业银行网上支付页面，确认订单信息无误后(可记录银行支付页面订单号码，以备查阅)，输入手机号或完整卡号，点击“下一步”。

The screenshot shows the '网上支付' (Online Payment) page of Industrial Bank. The top navigation bar includes the bank's logo and name. A sidebar on the left displays '订单信息' (Order Information). The main content area is divided into two sections: '订单信息' (Order Information) and a payment input form. The order information section lists: 订单金额: 0.01元, 收款商户: 中金支付有限公司, 支付日期: 2018-12-03, 订单号码: 201812, 商品描述: 中金支付(.等), 交易流水: 201812, and 二级商户: 中金支付. The payment input form has a dropdown menu labeled '请输入手机号或完整借记卡号' (Please enter mobile number or full debit card number) and a '忘记密码' (Forgot password) link. Below the input field are two buttons: '下一步' (Next Step) and '重置' (Reset). To the right, there is a '使用提示' (Usage Tips) section with five numbered points and a '重要声明' (Important Statement) section.

3. 输入银行卡号、支付密码和短信口令（即动态短信验证码），点击“确认”。

The screenshot shows the '请确认支付信息' (Please confirm payment information) step of the online payment process. The top navigation bar and sidebar are identical to the previous screenshot. The main content area is divided into two sections: '请确认支付信息' (Please confirm payment information) and a payment confirmation form. The confirmation form lists: 银行卡号: 借记卡*2044* 号* (Card number: Debit card *2044* number *), 支付密码: (Payment password), and 短信口令: (SMS code). Below the form, there is a '确认' (Confirm) button and a '返回' (Return) button. To the right, there is a '使用提示' (Usage Tips) section with two numbered points and a '重要声明' (Important Statement) section.

4. 跳转到支付结果页面，显示“订单支付成功”。



三、交易明细查询银行订单号

(一) 登录到兴业银行个人网银。

(二) 在“账户查询->交易明细查询”菜单下，选择相应账号，点击“查询”，即可查询交易明细，其中用途备注中的编号即为所需查询银行订单号。



四、 网上支付明细查询银行订单号

- (一) 登录到兴业银行个人网银。
- (二) 在“网上支付->网上支付明细查询”菜单下，选择相应账号，点击“下一步”。



- (三) 选择起止日期，点击“查询”，查询结果列表中“订单号”即为所需查询银行订单号。

