

中信银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本文档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) UKey 支付流程.....	1
(1) 中信 e 付--网银支付流程.....	2
(2) 中信 e 付--快速支付流程.....	6
(二) 动态短信验证码支付流程.....	9
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	10
四、 电子回单查询.....	11

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中信银行客服热线 95558、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆中信官网 <http://www.citicbank.com/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户需要开通中信银行个人网银及相应安全工具，可以根据支付限额选择开通相应安全工具进行支付，如：UKey、动态短信验证码等。
- (二) 登录中信银行网站下载并安装网上支付控件、UKey 驱动和网银伴侣，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用中信银行 UKey 以及动态短信验证码支付操作流程。

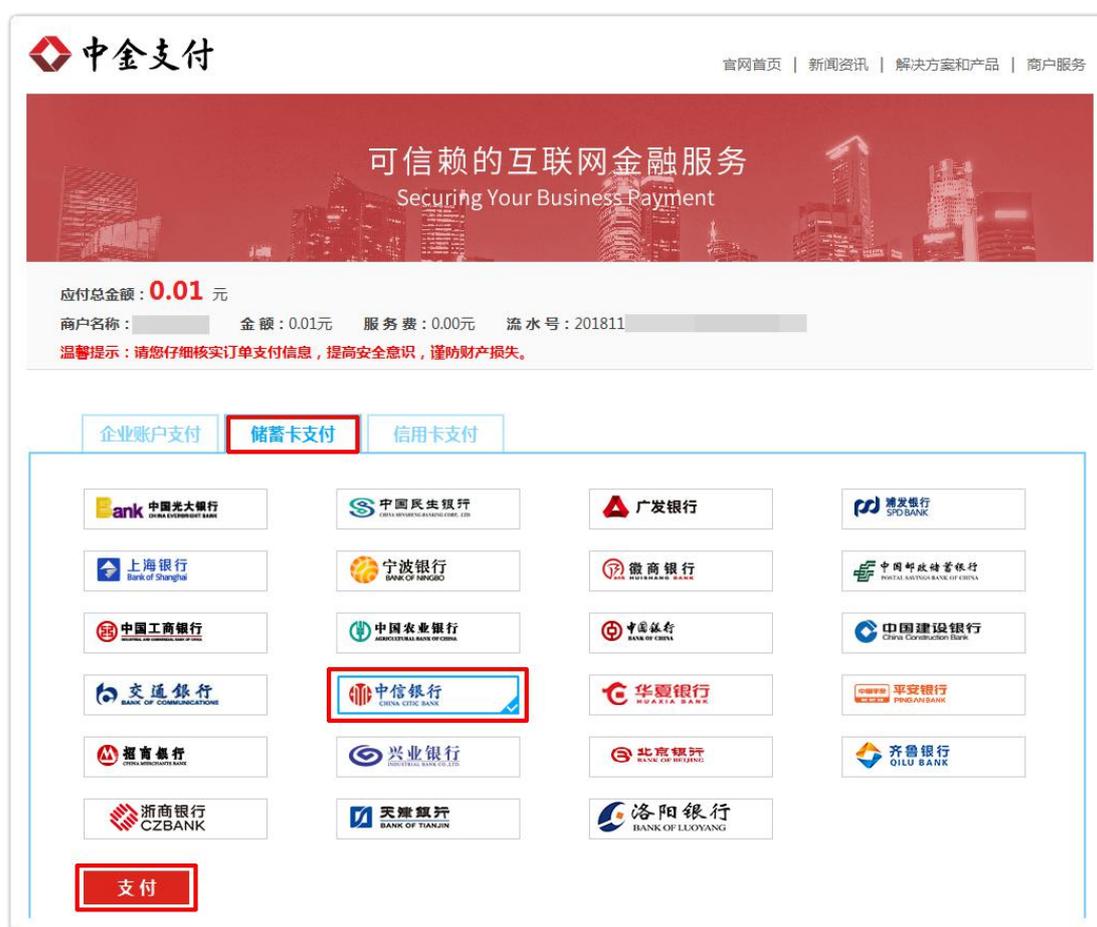
(一) UKey 支付流程

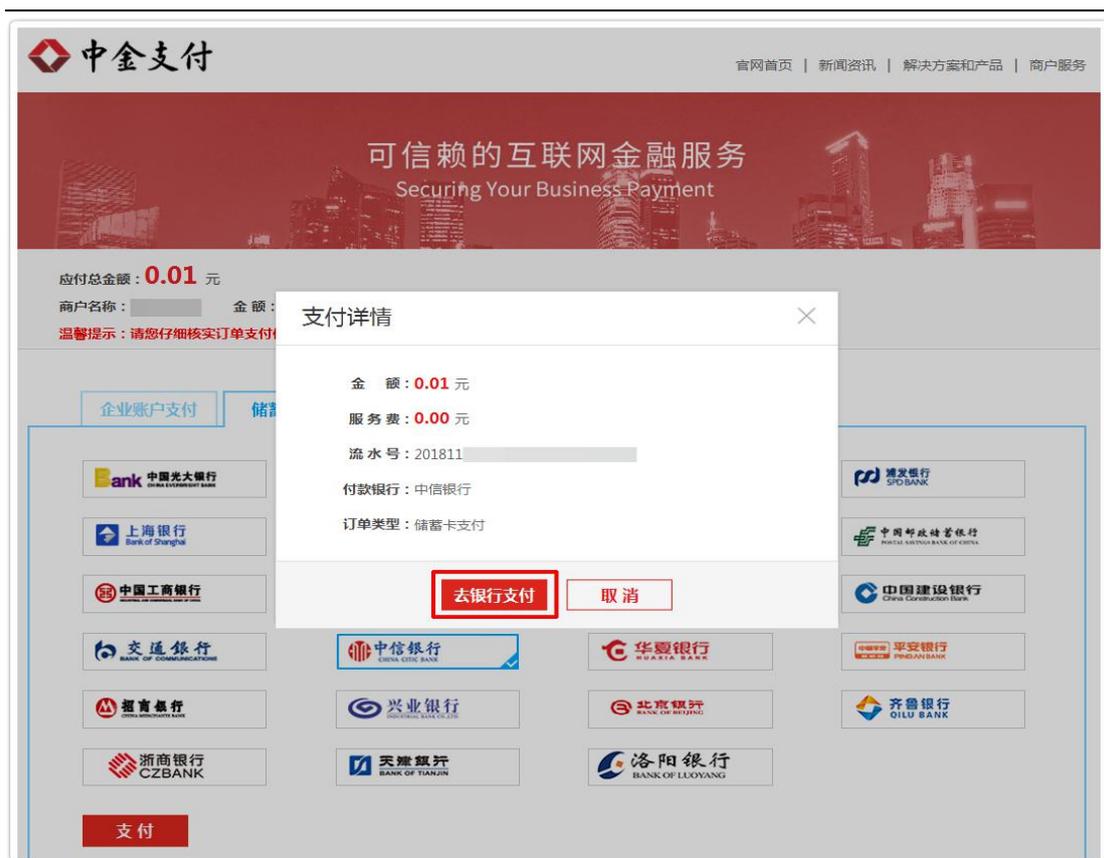
在使用 UKey 作为验证工具进行支付时，中信银行提供**网银支付**及**快速支付**两种操作方式。

(1) 中信 e 付--网银支付流程

本节介绍使用中信 e 付--网银支付，操作流程如下：

1. 将中信 UKey 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付**->**中信银行**”，点击“**支付**”，跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。





3. 进入中信 e 付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅），选择“网银支付”，选择认证方式为“证书”，证书会自动返显（若显示为空, 请检查电脑是否正确识别 UKey），输入网银登录密码，点击“登录”。



4. 弹出<校验 UKey 密码>对话框，输入 UKey 密码，点击“确定”。

核对 UKey 电子屏幕显示信息无误后，按下 UKey 上的“OK”键。



5. 跳转到支付页面，选择相应账号并输入交易密码，点击“确定”；

弹出订单信息对话框，核对无误后，点击“确定”。再次弹出

<校验 UKey 密码>对话框，输入 UKey 密码，点击“确定”。核

对 UKey 电子屏幕显示信息无误后，按下 UKey 上的“OK”键确

认交易。

中信银行 CHINA CITIC BANK | e付 v3.2

个人网银 ? 帮助中心 下载中心 在线客服 退出

订单信息

订单号: 201811
订单金额: 0.01
订单日期: 2018-11-19
商户名称: 中金支付有限公司

安全提示

证书类型: USBKEY证书
上次登录时间: 2018-11-15 15:25:53
预留信息:
您还没有设置预留信息。
如果该回显的信息与您预留的不一致,请您立即停止交易,并尽快与我行客服电话95558联系。

支付 | 支付设置 | 账户转账 | 签约新账户 | 账户查询 | 订单查询

卡号/账号: 借记卡/折6217*****4804[]
账户余额: 3.54
交易密码: *****
摘要:

确定 重置

提示

请您仔细核对以下订单信息:

订单号: 201811
订单金额: 0.01
订单日期: 2018-11-19
商户名称: 中金支付有限公司

确定 取消

中信银行 CHINA CITIC BANK | e付 v3.2

个人网银 ? 帮助中心 下载中心 在线客服 退出

订单信息

订单号: 201811
订单金额: 0.01
订单日期: 2018-11-19
商户名称: 中金支付有限公司

安全提示

证书类型: USBKEY证书
上次登录时间: 2018-11-15 15:25:53
预留信息:
您还没有设置预留信息。
如果该回显的信息与您预留的不一致,请您立即停止交易,并尽快与我行客服电话95558联系。

支付 | 支付设置 | 账户转账 | 签约新账户 | 账户查询 | 订单查询

卡号/账号: 借记卡/折6217*****4804[]
账户余额: 3.54
交易密码: *****
摘要:

校验UKey密码

请输入6-20位的UKey密码:

确定 取消



6. 跳转到支付结果页面，显示“订单支付成功！”。



(2) 中信 e 付--快速支付流程

本节介绍使用中信 e 付--快速支付操作，流程如下：

1. 将中信 UKey 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“中信 e 付--网银支付流程”步骤 2。
3. 进入中信 e 付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅），选择“快速支付”，证书会自动返显（若显示为空，请检查电脑是否正确识别 UKey），输入账号及

交易密码，点击“快速支付”。



中信银行 CHINA CITIC BANK | e付 v3.2

个人网银 ? 帮助中心 下载中心 在线客服

订单信息

订单号: 201811

订单金额: **0.01**

订单日期: 2018-11-19

商户名称: **中金支付有限公司**

网银支付 **快速支付**

选择证书: LI (二代KEY证书1)

卡种类型: 借记卡/折

卡号/账号: 6217

交易密码: *****

快速支付 重置

- 弹出订单信息对话框，核对无误后，点击“确定”。弹出<校验 UKey 密码>对话框，输入 UKey 密码，点击“确定”。核对 UKey 电子屏幕显示信息，核对无误后，按下 UKey 上的“OK”键确认交易。



提示

请您仔细核对以下订单信息:

订单号: 201811

订单金额: **0.01**

订单日期: 2018-11-19

商户名称: **中金支付有限公司**

确定 取消



5. 跳转到支付结果页面，显示“订单支付成功！”。



(二) 动态短信验证码支付流程

本节介绍使用动态短信验证码作为验证工具，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“中信 e 付--网银支付流程”步骤 2。
2. 跳转到中信银行 e 付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅），选择“网银支付”，选择认证方式为“无证书”，登录名称处支持输入手机号、银行卡号等，输入网银登录密码及验证码，点击“登录”。



3. 跳转到支付页面，选择相应账号并输入交易密码、动态短信验证码，点击“确定”。弹出订单信息对话框，核对无误后，点击“确定”。

中信银行 CHINA CITIC BANK | e付 v3.2

个人网银 ? 帮助中心 下载中心 在线客服 退出

订单信息

订单号: 201811-
订单金额: **0.01**
订单日期: 2018-11-15
商户名称: **中金支付有限公司**

安全提示

证书类型: 无证书
上次登录时间:
2018-11-15 11:01:02
预留信息:
您还没有设置预留信息。
如果该回显的信息与您预留的不一致, 请您立即停止交易, 并尽快与我行客服电话95558联系。

支付 | 支付设置 | 账户转账 | 签约新账户 | 账户查询 | 订单查询

卡号/账号: 借记卡/折6217*****4804 []

账户余额: 3.56

交易密码: [*****] ?

动态口令: [] 获取动态口令 ? 39

签约手机: 173****6019

摘要: []

确定 **重置**

提示

请您仔细核对以下订单信息:

订单号: 201811-
订单金额: **0.01**
订单日期: 2018-11-15
商户名称: **中金支付有限公司**

确定 **取消**

4. 跳转到支付结果页面, 显示“订单支付成功!”。

支付

 **订单支付成功!**

如没有其他操作, 页面将在倒计时结束后自动关闭。 **168**

三、 B2C 支付交易银行订单号查询

(一) 登录中信银行个人网银。

(二) 在“缴费支付->支付->订单明细查询”菜单下，选择所需查询账号及起止日期，点击“查询”，“订单号”即为所需查询订单号。

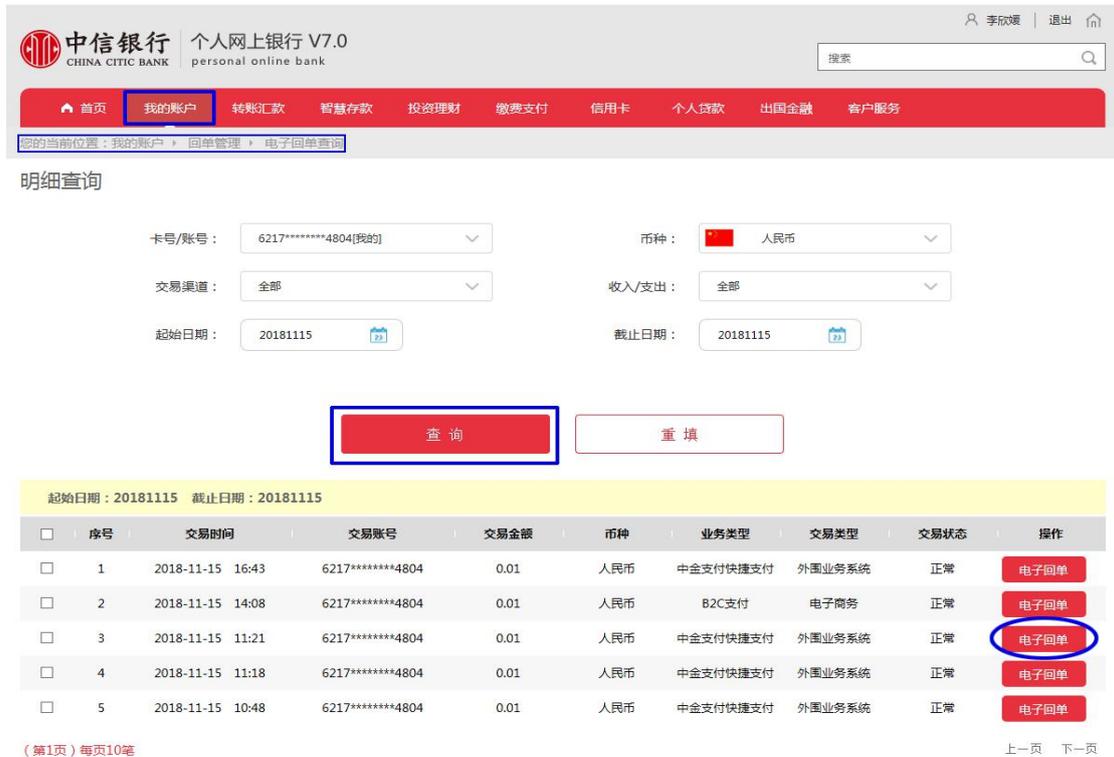


(三) 或联系中信银行人工客服（95558）登记后台查询。银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易是在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120*****。

四、 电子回单查询

(一) 登录中信银行个人网银。

(二) 在“我的账户->回单管理->电子回单查询”菜单下，选择所需查询账号及起止时间进行查询。



中信银行 个人网上银行 V7.0
CHINA CITIC BANK personal online bank

您的当前位置：我的账户 > 回单管理 > 电子回单查询

明细查询

卡号/账号： 6217*****4804[我的] 币种： 人民币

交易渠道： 全部 收入/支出： 全部

起始日期： 20181115 截止日期： 20181115

查询 重填

起始日期：20181115 截止日期：20181115

序号	交易时间	交易账号	交易金额	币种	业务类型	交易类型	交易状态	操作
1	2018-11-15 16:43	6217*****4804	0.01	人民币	中金支付快捷支付	外币业务系统	正常	电子回单
2	2018-11-15 14:08	6217*****4804	0.01	人民币	B2C支付	电子商务	正常	电子回单
3	2018-11-15 11:21	6217*****4804	0.01	人民币	中金支付快捷支付	外币业务系统	正常	电子回单
4	2018-11-15 11:18	6217*****4804	0.01	人民币	中金支付快捷支付	外币业务系统	正常	电子回单
5	2018-11-15 10:48	6217*****4804	0.01	人民币	中金支付快捷支付	外币业务系统	正常	电子回单

(第1页) 每页10笔 上一页 下一页

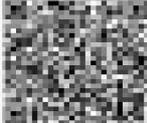
(三) 点击所需查询交易右侧“电子回单”，即可查询详细信息。



您的当前位置：我的账户 > 回单管理 > 电子回单查询

中信银行 个人电子回单
CHINA CITIC BANK

交易日期 2018年11月15日

汇款人	李欣媛	收款人	--
账号	62177*****	账号	110010716000*****
汇出行名称	中信银行北京中信城支行	汇入行名称	--
币种及金额(大小写)	人民币0.01元 壹分		
手续费	0.00元		
交易说明	中金支付快捷支付	摘要	--
交易码	360*****	交易时间	11:21:12
交易流水号	EPTR2018111*****	交易号	J000005427*****
交易验证码	1D83EEC*****		

- 注：1.本回单仅说明中信银行已受理交易请求，不代表收款银行收款成功。
2.本回单不作为收款方发货依据，并请勿重复记账。
3.本回单可在我行个人网银首页或通过微信扫二维码辨别真伪。
4.如需签名的电子印章回单，可通过“回单下载”功能获取。