

招商银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) 卡号密码支付流程.....	1
(二) 手机银行扫码支付流程.....	4
(三) 个人银行专业版支付流程.....	6
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	9
四、 账户明细查询.....	10

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打招商银行客服热线 95555、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆招行官网 <http://www.cmbchina.com/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户可以使用动态短信验证码、手机银行扫码或个人网银功能进行支付。
- (二) 使用个人网银支付需到银行开通，开通成功后银行发放优 KEY。并进入招商银行官网下载并安装“个人银行专业版安装程序”。
- (三) 使用手机银行扫码功能，需到银行开通，开通成功后下载并安装手机银行。
- (四) 正确设置登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用动态短信验证码、手机银行扫码及优 KEY 支付操作流程。

(一) 卡号密码支付流程

本节介绍使用动态短信验证码作为支付工具，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付**→**招商银行**”，点击“**支付**”，跳转到支付详情页面，核对无误后，点击“**去银行支付**”。

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元

商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 **储蓄卡支付** 信用卡支付

- | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  中国光大银行
CITIC BANK OF CHINA |  中国民生银行
CHINA MIN SHENG BANKING CORP. LTD. |  广发银行 |  浦发银行
SPD BANK |
|  上海银行
Bank of Shanghai |  宁波银行
BANK OF NINGBO |  徽商银行
HUIYANG BANK |  中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA |
|  中国工商银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA |  中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA |  中国银行
BANK OF CHINA |  中国建设银行
China Construction Bank |
|  交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS |  中信银行
CHINA CITIC BANK |  华夏银行
HUAXIA BANK |  平安银行
PINGAN BANK |
|  招商银行
CHINA MERCHANTS BANK |  兴业银行
XINGYE BANK CO.,LTD. |  北京银行
BANK OF BEIJING |  齐鲁银行
QILU BANK |
|  浙商银行
CZBANK |  天津银行
BANK OF TIANJIN |  洛阳银行
BANK OF LUYANG | |

支付

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元

商户名称: 金额:

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 **储蓄卡支付**

- | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  中国光大银行
CITIC BANK OF CHINA |  上海银行
Bank of Shanghai |  中国工商银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA |  交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS |  招商银行
CHINA MERCHANTS BANK |  浙商银行
CZBANK |  杭州银行
BANK OF HANGZHOU |
|  中国民生银行
CHINA MIN SHENG BANKING CORP. LTD. |  宁波银行
BANK OF NINGBO |  中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA |  中信银行
CHINA CITIC BANK |  兴业银行
XINGYE BANK CO.,LTD. |  天津银行
BANK OF TIANJIN | |
|  广发银行 |  徽商银行
HUIYANG BANK |  中国银行
BANK OF CHINA |  华夏银行
HUAXIA BANK |  北京银行
BANK OF BEIJING |  洛阳银行
BANK OF LUYANG | |
|  浦发银行
SPD BANK |  中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA |  中国建设银行
China Construction Bank |  平安银行
PINGAN BANK |  齐鲁银行
QILU BANK | | |

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201811
付款银行: 招商银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 取消

2. 跳转到招商银行一网通支付页面，确认订单信息无误后(可记录银行支付页面订单号，以备查阅)，选择“卡号密码支付”，输入银行卡号后，点击“下一步”。



3. 输入“短信验证码”、“一卡通取款密码”，点击“确定支付”。



4. 弹出<网上支付交易确认>对话框，确认无误后，点击“确定”，完成支付。



5. 跳转到支付结果页面，显示“您已成功支付”，完成支付。



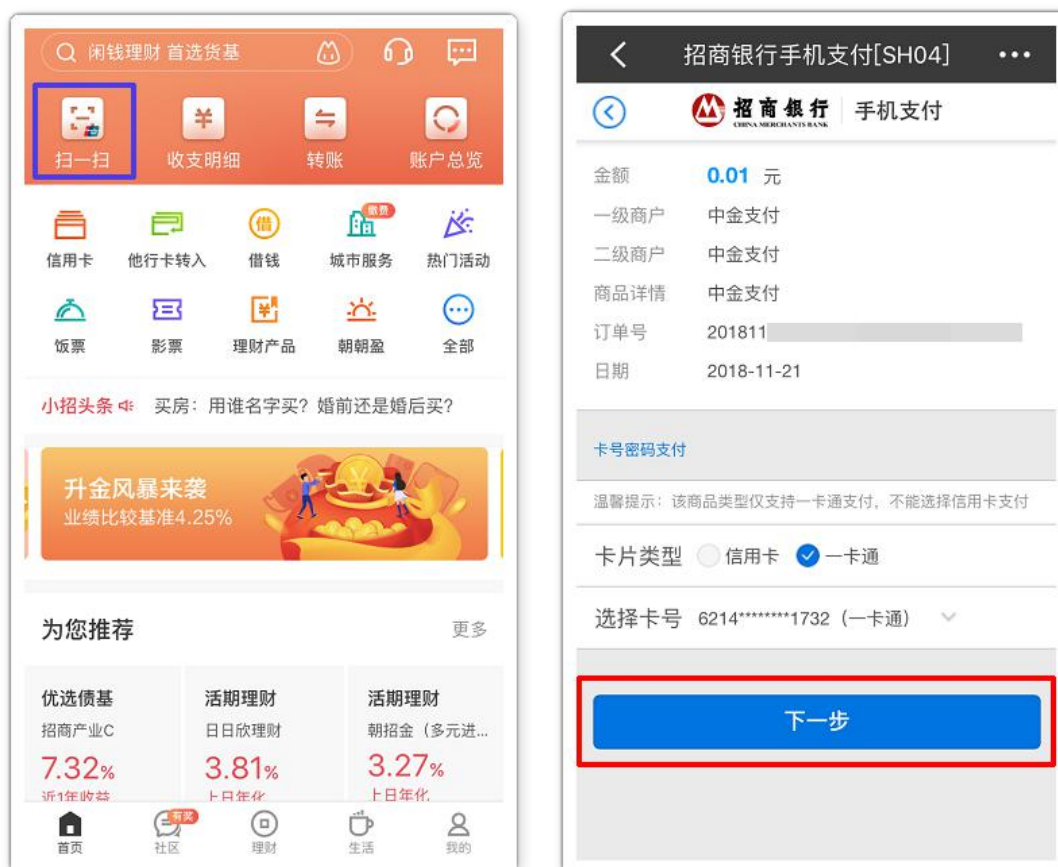
(二) 手机银行扫码支付流程

本节介绍使用手机银行扫码功能进行支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）卡号密码支付流程”步骤1。
2. 跳转到招商银行一网通支付页面，确认订单信息无误后（可记录银行支付页面订单号，以备查阅），选择“卡号密码支付”，找到页面中的二维码。

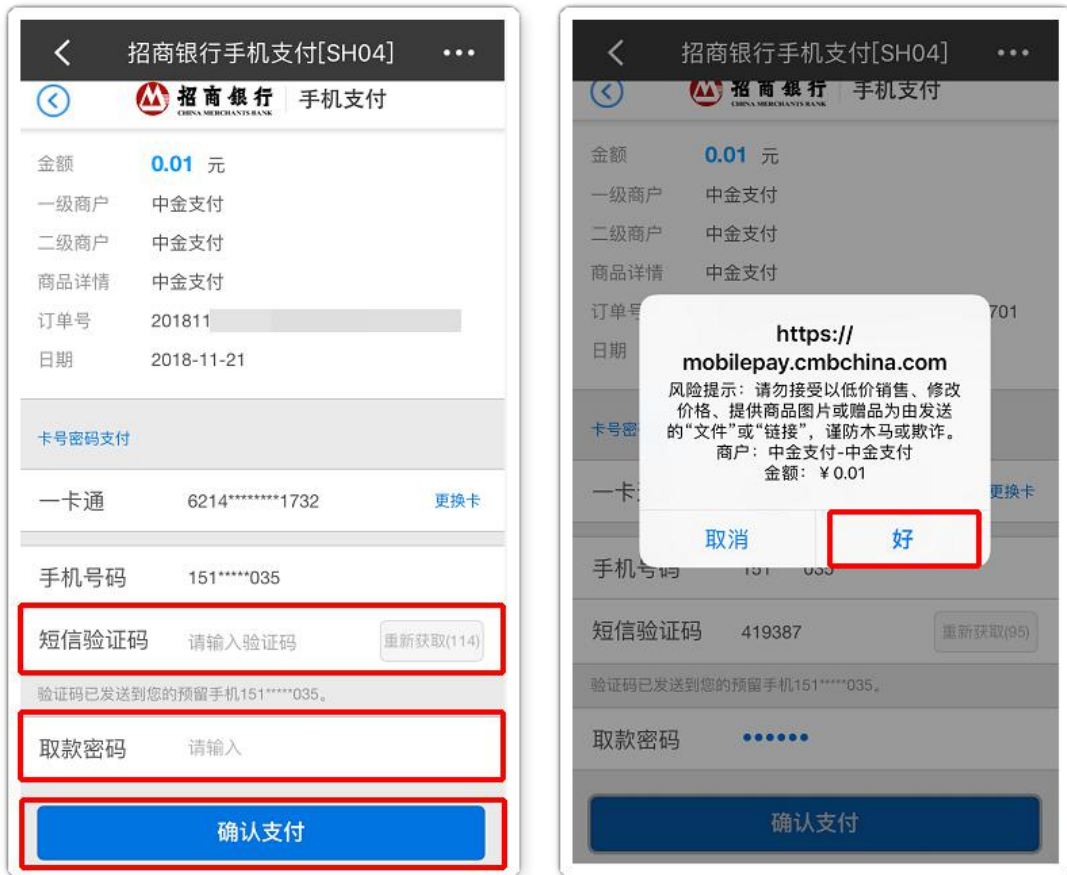


3. 登录手机银行，点击“扫一扫”。确认订单相关信息，点击“下一步”。



4. 输入短信验证码、取款密码，弹出风险提示页面，确认无误后，

点击“好”。



5. 跳转到支付结果页面，显示“操作成功”，完成支付。



(三) 个人银行专业版支付流程

本节介绍使用个人银行专业版进行支付，操作流程如下：

1. 将招商银行优 KEY 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）卡号密码支付流程”步骤 1。

3. 跳转到招商银行一网通支付页面，确认订单信息无误后(可记录银行支付页面订单号，以备查阅)，选择“专业版支付”，点击“进入个人银行专业版”。弹出风险提示对话框，确认无误后点击“确定”。



4. 弹出个人银行专业版应用程序登录页面，输入网银登录密码，点击“登录”。



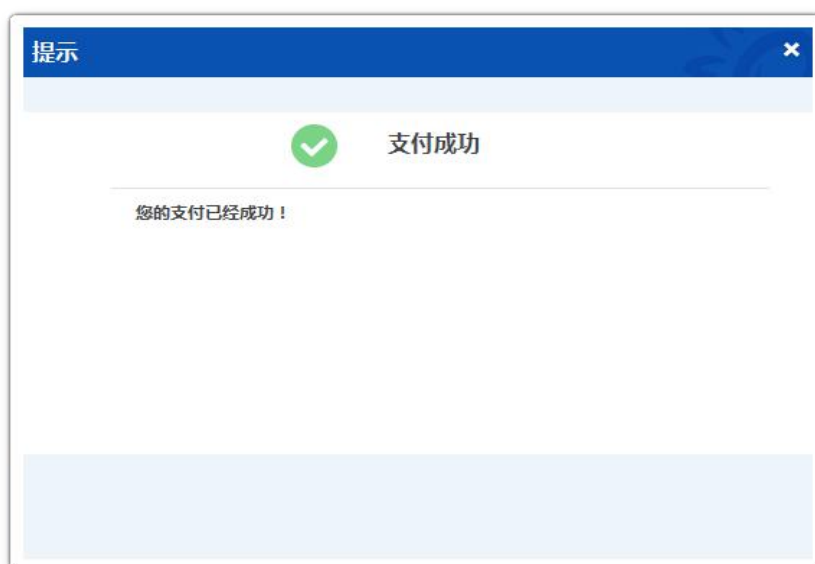
5. 确认订单信息无误后，选择银行卡号，输入“取款密码”、“校验码”等信息，点击“确认支付”。



6. 弹出<确认信息>对话框，确认无误后，点击“确定”。核对优KEY 电子屏幕显示信息无误后，按下优KEY 上的“OK”键确认交易。



7. 跳转到支付结果页面，显示“支付成功”，完成支付。

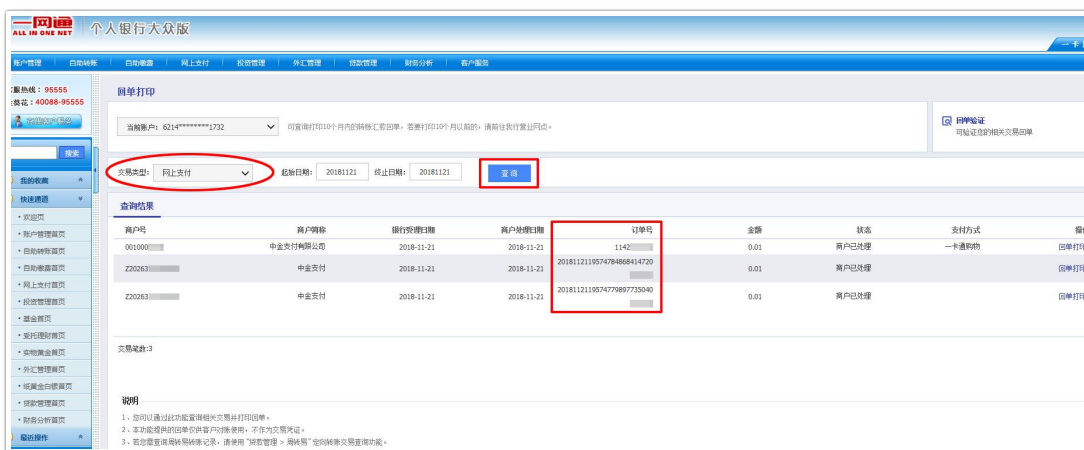


三、 B2C 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到招商银行个人网银。
- (二) 选择“账户管理->电子回单->回单打印”。



(三) 选择“交易类型：网上支付”，选择所需查询起止日期，点击“查询”。查询结果列表中“订单号”即为银行订单号。



四、 账户明细查询

- (一) 登录到招商银行个人网银。
- (二) 选择“账户管理”，点击“交易查询”，即可查询账户明细信息。

一网通 ALL IN ONE NET 个人银行大众版

客户管理 | 自助转账 | 自助缴费 | 网上支付 | 投资管理 | 外汇管理 | 贷款管理 | 财务分析 | 客户服务

杨 您好, 欢迎光临! 您的上次登录时间是: 2018-11-21 19:51:11 资料完善提示

您当前登录卡号已关联一网通, 可直接使用一网通151****8035登录。【重新登录】

交易查询 | 当天交易查询 | 历史交易查询 | 活期交易查询

密码管理 | 忘记密码 | 重置密码

卡片管理 | 卡片挂失 | 卡片激活

ATM、POS限额 | 一网通 | 本行代管账户 | 电子回单 | 生意管家 | 签约他行账户查询 | 银行短信服务 | 账单查询 | 更多查询

温馨提示: 因国庆节期间人行大额系统停运影响, 9月30日17:00至10月7日24:00, 5万以上的跨行转账可能延迟至10月8日处理。如您急需跨行转账(如偿还贷款、信用卡账单), 建议提前做好资金安排, 敬请谅解。

温馨提示: 尊敬的客户: 自2018年4月21日至2018年5月6日我行将按地区对外汇买卖交易流程逐步实施升级。升级后, 客户直接使用一卡通活期账户资金办理外汇买卖交易, 相关一卡通项下的理财账户将不再用于外汇买卖交易。由此给您带来不便, 敬请谅解。如有疑问, 请致电95555咨询。

温馨提示: 尊敬的客户: 我行短信验证码转账功能于2018年3月27日起正式更名为电子银行转账功能, 此前已开通短信验证码转账功能的客户使用功能不受影响。客户可通过柜面、可视柜台、专业网银、手机银行等渠道开通和维护电子银行功能。开通功能后, 可通过手机银行、网上个人银行大众版、PAD银行、网银柜台等渠道办理转账交易。转账时, 我行将结合交易的环境信息、设备信息、交易信息、收款账户安全等级等多重因素采取相应身份验证手段(身份验证手段包括但不限于取款密码、短信验证码、可信设备、人脸识别及其他生物识别技术等)。

安全提示

1. 不把卡号、密码保存在电脑或电子邮箱中。
2. 为网上银行设置单独的密码, 不和其他网站使用的密码相同。
3. 不使用自己及亲友的生日、电话号码、身份证号码中的数字作密码。
4. 不在网吧使用网上银行。
5. 不出租、出借或售卖银行卡及UKey等银行账户存取工具和安全认证工具。

理财日历

21 星期三
2018年11月21日

今日 周日历 月日历

2018年11月

日	一	二	三	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17

一网通 ALL IN ONE NET 个人银行大众版

客户管理 | 自助转账 | 自助缴费 | 网上支付 | 投资管理 | 外汇管理 | 贷款管理 | 财务分析 | 客户服务

客服热线: 95555
金葵花: 40088-95555

当前功能: 客户管理 > 交易查询 版本号: 901023

一卡通卡号: 6214*****1732

子账户: 活期储蓄人民币 20001 交易类型: [全部]

起始日期: 20181101 终止日期: 20181121 查询

以下是一卡通 6214*****1732 的历史交易记录:

交易日期	交易时间	支出	存入	余额	交易类型	交易备注
2018-11-21	20:05:11	0.01		252.97	ONN1	网上支付消费, 中金支付
2018-11-21	20:03:38	0.01		252.98	RVN2	中金支付 - 中金支付