

中国工商银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-05-27	杨硕	康琴

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) 短信支付流程.....	1
(二) 密码器支付流程.....	4
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	6

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中国工商银行客服热线 95588、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆工行官网 <http://www.icbc.com.cn/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户需开通工银 e 支付或个人网上银行及相应安全工具如 U 盾/密码器/口令卡。
- (二) 登录工商银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用**短信支付**及**密码器支付**操作流程。

(一) 短信支付流程

本节介绍使用短信支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付**→**中国工商银行**”，点击“**支付**”，跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元

商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付

储蓄卡支付

信用卡支付

ank 中国光大银行
CREDIT COMMERCIAL BANK

中国民生银行
MINSHENG BANK OF CHINA, LTD.

广发银行
GUANGFA BANK

浦发银行
SPDBANK

上海银行
Bank of Shanghai

宁波银行
BANK OF NINGBO

徽商银行
HUAIHANG BANK

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

中国工商银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国银行
BANK OF CHINA

中国建设银行
CHINA CONSTRUCTION BANK

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

中信银行
CHINA CITIC BANK

华夏银行
HUAXIA BANK

平安银行
PINGAN BANK

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

兴业银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

北京银行
BANK OF BEIJING

齐鲁银行
QILU BANK

浙商银行
CZBANK

天津银行
BANK OF TIANJIN

洛阳银行
BANK OF LUOYANG

杭州银行
HANGZHOU BANK

BQD 青岛银行

支付

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元

商户名称: 金额: 0.01元

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

支付详情

金 额: **0.01** 元

服务费: **0.00** 元

流水号: 201

付款银行: 工商银行

订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付

取消

企业账户支付

储蓄卡支付

ank 中国光大银行
CREDIT COMMERCIAL BANK

中国民生银行
MINSHENG BANK OF CHINA, LTD.

广发银行
GUANGFA BANK

浦发银行
SPDBANK

上海银行
Bank of Shanghai

宁波银行
BANK OF NINGBO

徽商银行
HUAIHANG BANK

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

中国工商银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国银行
BANK OF CHINA

中国建设银行
CHINA CONSTRUCTION BANK

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

中信银行
CHINA CITIC BANK

华夏银行
HUAXIA BANK

平安银行
PINGAN BANK

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

兴业银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA

北京银行
BANK OF BEIJING

齐鲁银行
QILU BANK

浙商银行
CZBANK

天津银行
BANK OF TIANJIN

洛阳银行
BANK OF LUOYANG

杭州银行
HANGZHOU BANK

BQD 青岛银行

支付

2. 进入工银 e 支付页面，核对订单信息无误后(可记录此页面订单号，以备查阅)，选择“短信”，输入手机号码、卡（账）号后六位/别名，点击“下一步”。



The screenshot shows the ICBC '工银 e 支付' interface. At the top, the order information is displayed: 商户名称: 中金, 商品名称: 中金支付, 订单时间: 2019-05-24 11:09:04, 订单号: 201, 商品数量: 1, 商品编号: --, 金额: RMB 0.01. Below this, there is a section for selecting a payment method. The '短信' (SMS) option is selected and highlighted with a red box. A red box also highlights the input fields for '手机号码' (Mobile Number) and '卡(账)号后六位/别名' (Card/Account Number Last Six Digits/Alias). A '下一步' (Next Step) button is also highlighted with a red box. Other options like 'U盾/密码器/口令卡' are visible but not selected.

3. 输入短信验证码、图片验证码，点击“提交”。



The screenshot shows the ICBC '工银 e 支付' interface at the verification step. The order information is repeated at the top. The '短信' (SMS) section contains instructions: 1. 请仔细核对订单信息和下面支付信息: 卡(账)号后六位/别名: 158792, 金额: RMB 0.01. 2. 请输入您手机收到的短信验证码: 请输入您手机 (151****8436) 接收到的短信验证码. Below these instructions are input fields for '短信验证码' (SMS Verification Code) and '验证码' (Image Verification Code). A '刷新验证码' (Refresh Verification Code) link is next to the image code field. A red box highlights the input fields and the '提交' (Submit) button. Other buttons like '取消' (Cancel) and '其他付款方式' (Other Payment Methods) are also visible. At the bottom, there is a '提示信息' (Information) section with three points: 1. 请您再次核对商城名称及支付金额与您所购商品商城名称及金额是否一致, 确认无误后再进行支付. 2. 支付时请不要开启远程协助功能, 避免他人操作您的计算机. 如有疑问, 请咨询95588. 3. 如果使用境外银行卡进行消费, 您可能会因汇率变动而承担汇率损益, 汇率及订单记账金额仅供参考.

4. 跳转到支付结果页面，显示“交易成功！”，支付完成。



(二) 密码器支付流程

本节介绍使用密码器支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）短信支付流程”第一步。
2. 进入工银 e 支付页面，核对订单信息无误后（可记录此页面订单号，以备查阅），选择“U 盾/密码器/口令卡”，输入卡（账）号，点击“下一步”。



3. 核对预留信息无误后，点击“付款”。

ICBC 工银e支付

订单信息 订单详情

商户名称：中金 商品名称：中金支付
金额：RMB 0.01

U盾/密码器/口令卡

您在我行的预留信息如下：

“预留信息验证”可助您有效识别银行网站、防范不法分子利用假银行网站进行网上诈骗。如果网页上没有显示预留验证信息或显示的信息与您的预留信息不符，您应该立即停止交易并与我行24小时客户服务热线95588联系。

[其他付款方式](#)

4. 按照页面提示进行操作，获取密码器中的动态密码，将其输入页面中，并输入图片验证码，点击“提交”。

ICBC 工银e支付

订单信息 订单详情

商户名称：中金 商品名称：中金支付
金额：RMB 0.01

U盾/密码器/口令卡

1. 请仔细核对订单信息和下面支付信息：
支付卡（账）号：621226
金额：RMB 0.01

2. 请您使用工银电子密码器进行验证：
(下图内容包括六位随机数和支付金额，请仔细核对。)

1. 请在“工银电子密码器”中输入 3974180.01
2. 按下“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。

动态密码：
验证码： [刷新验证码](#)

[其他付款方式](#)

提示信息：
1. 请您再次核对商户名称及支付金额与您所购商品商户名称及金额是否一致，确认无误后再进行支付。
2. 支付时请不要开启远程协助功能，避免他人操作您的计算机。如有疑问，请咨询95588。
3. 如果使用境外银行卡进行消费，您可能会因汇率变动而承担汇率损益，汇率及订单记账金额仅供参考。

5. 跳转到支付结果页面，显示“交易成功！”，支付完成。



三、 B2C 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到工行个人网上银行。
- (二) 在“全部->银行卡. 账户->账户服务->支付明细查询”菜单下，选择相应查询条件，点击“查询”。查询到订单后，点击“交易流水号”，查询支付详细信息。





ICBC 工银融e行 北京 融e购 消息中心 欢迎您, 袁文霞 退出 找功能, 找产品, 点我!

全部 首页 财富广场 惠生活 账户列表 安全 设置 我的网银

最爱 我的账户 注册账户 转账汇款 信用卡 贷款 e缴费 理财 基金 贵金属 工银e支付 本地特色 账户申请 调整

汇款 > 工银e支付 > 工银e支付 最近使用: 支付明细 | 明细查询 | 卡列表 | 我的网银

我的工银e支付 支付明细 安全管理

交易类型: 全部
起止日期: 2019-04-24 - 2019-05-24

返回 查询

请选择下载明细的格式: 文本格式 (.txt) 您可以在这里下载查询明细结果 下载

交易流水号	订单金额	使用积分分值	积分抵扣金额	累计退货金额	商户名称	交易时间	支付渠道	交易状态	操作
HFG0****3520	0.01	0	0.00	0.00	中金	2019年05月24日	网上银行	支付成功,已清算	回单 详情

(三) 支付明细中“订单号”即为所需查询银行订单号。



汇款 > 工银e支付 > 工银e支付

我的工银e支付 支付明细 安全管理

订单号: 201

交易流水号: HFG00

付款行名称: 中国工商银行 交易卡(账)号: 621226

付款方式: 全额付款 订单金额: 0.01元

红利支出: - 红利收入: -

使用积分分值: 0 积分抵扣金额: 0.00元

商户名称: 中金 代理商户名称: -

商品名称: 中金支付 商品数量: 1

支付时间: 2019年05月24日10时59分 交易状态: 支付成功,已清算

支付渠道: 网上银行 累计退货金额: 0.00元

累计退货积分分值: 0 累计退货积分等值金额: 0.00元

订单商户备注: -

其他交易信息: -

返回