

平安银行 B2C 网上支付操作手册

(版本：2.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2018-12-4	杨硕	陈茜
2.0	定稿	2019-11-26	杨硕	康琴

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) 网银支付流程.....	1
(二) 手机银行扫码支付.....	4
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	7
四、 账户明细查询.....	7

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打平安银行客服热线 95511-3、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆平安银行官网 <http://bank.pingan.com/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户可使用网银支付，需到银行开通网银及相应安全工具，并开通网上支付功能及 Usbkey。
- (二) 或使用手机银行 APP 进行支付，需开通平安银行口袋银行。
- (三) 登录平安银行网站下载并安装安全控件、Usbkey 驱动程序和网银管理工具等，正确设置网银登录环境。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用网银支付及手机银行扫码支付操作流程。

(一) 网银支付流程

本节介绍使用网银支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付**→**平安银行**”，点击“**支付**”，跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 | **储蓄卡支付** | 信用卡支付

中国光大银行 CMBANK	中国民生银行 MIN SHENG BANK	广发银行 GUANGFA BANK	浦发银行 SPD BANK
上海银行 BANK OF SHANGHAI	宁波银行 NINGBO BANK	徽商银行 WEIBO BANK	中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	中国银行 BANK OF CHINA	中国建设银行 CHINA CONSTRUCTION BANK
交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	中信银行 CHINA CITIC BANK	华夏银行 HUAXIA BANK	平安银行 PING'AN BANK
招商银行 ZHONGYUAN BANK	兴业银行 XINGYE BANK	北京银行 BANK OF BEIJING	齐鲁银行 QILU BANK
浙商银行 CZ BANK	天津银行 BANK OF TIANJIN	洛阳银行 BANK OF LUOYANG	贵州银行 BANK OF GUIZHOU
杭州银行 BANK OF HANGZHOU	BQD 青岛银行	南京银行	

支付

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额
温馨提示: 请您仔细核实订单支付

企业账户支付 | 储蓄卡支付 | 信用卡支付

中国光大银行 CMBANK	中国民生银行 MIN SHENG BANK	广发银行	浦发银行 SPD BANK
上海银行 BANK OF SHANGHAI	宁波银行 NINGBO BANK	徽商银行 WEIBO BANK	中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	中国银行 BANK OF CHINA	中国建设银行 CHINA CONSTRUCTION BANK
交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	中信银行 CHINA CITIC BANK	华夏银行 HUAXIA BANK	平安银行 PING'AN BANK
招商银行 ZHONGYUAN BANK	兴业银行 XINGYE BANK	北京银行 BANK OF BEIJING	齐鲁银行 QILU BANK
浙商银行 CZ BANK	天津银行 BANK OF TIANJIN	洛阳银行 BANK OF LUOYANG	贵州银行 BANK OF GUIZHOU
杭州银行 BANK OF HANGZHOU	BQD 青岛银行	南京银行	

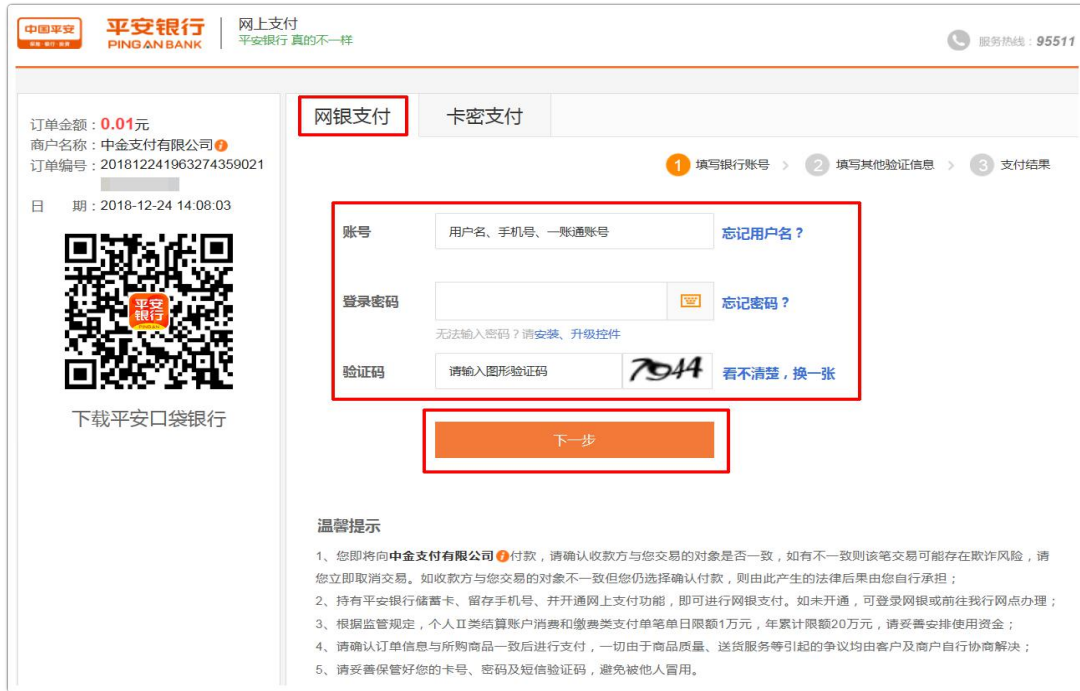
支付

支付详情

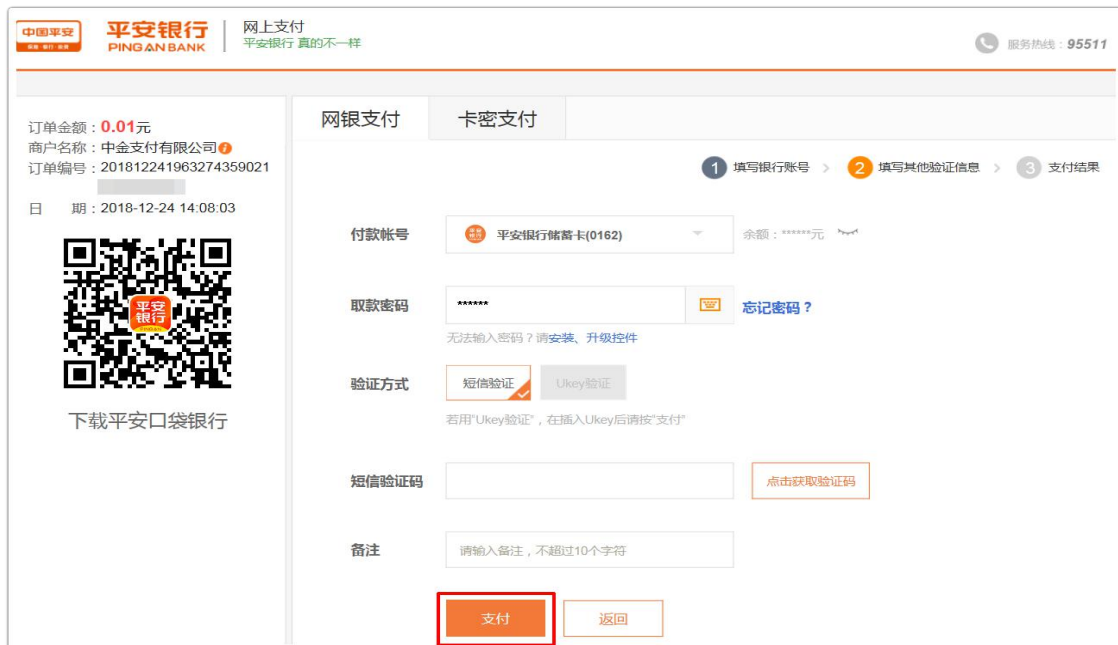
金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201812
付款银行: 平安银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 | 取消

2. 进入平安银行网上支付页面，核对订单信息无误后(可记录银行支付页面订单编号，以备查阅)，选择“网银支付”，输入正确用户信息后，点击“下一步”。



3. 选择付款账号输入取款密码，选择验证方式等信息，点击支付。



4. 跳转到支付结果页面，显示“支付成功”。



(二) 手机银行扫码支付

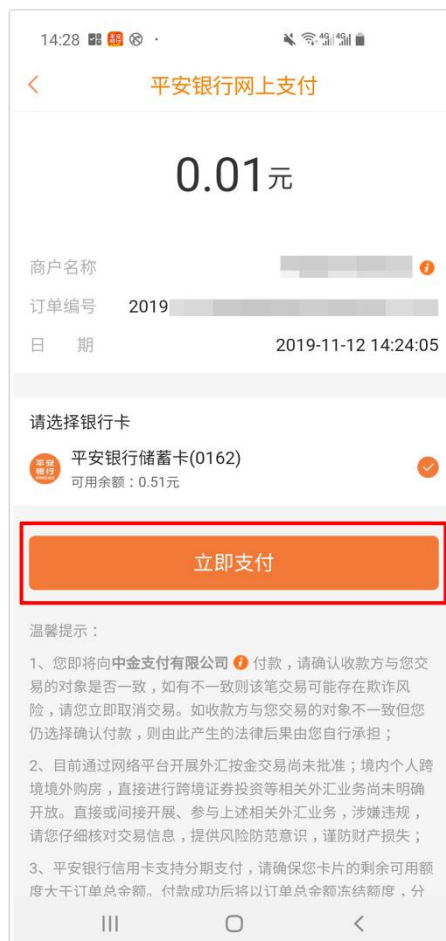
本节介绍使用手机银行扫码支付，操作流程如下：

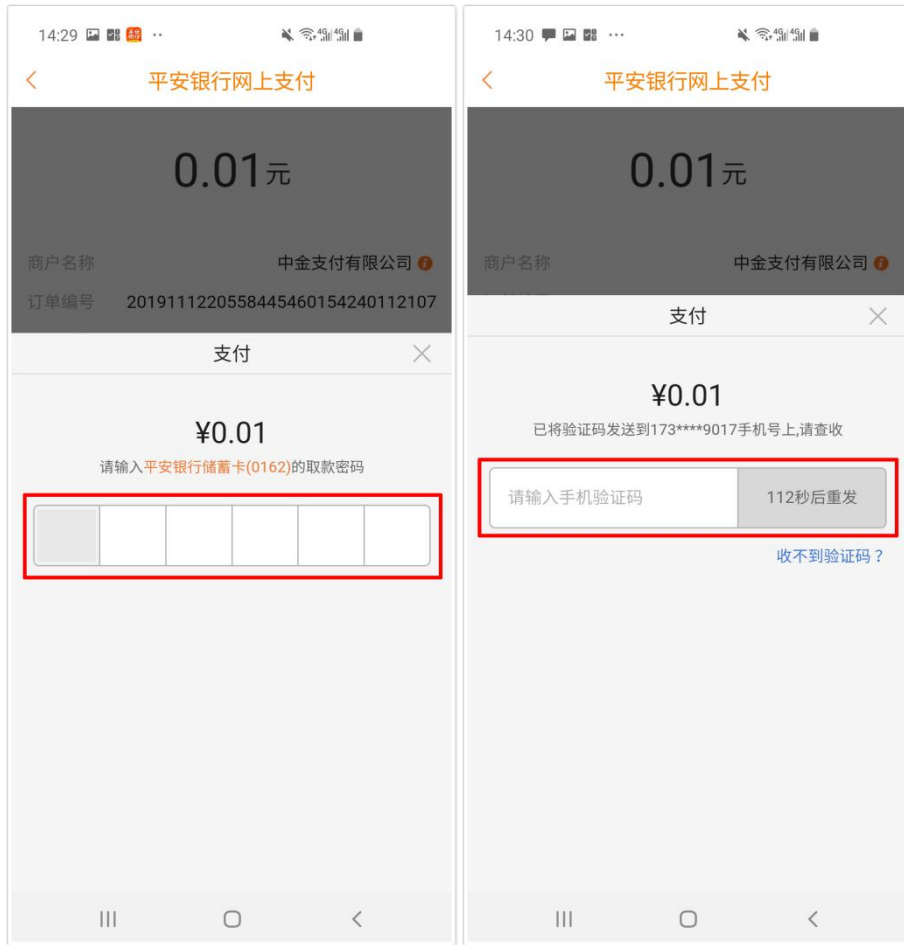
1. 在商户 网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）网银支付流程”步骤 1。
2. 进入平安银行网上支付页面，核对订单信息无误后，找到页面右边的二维码。



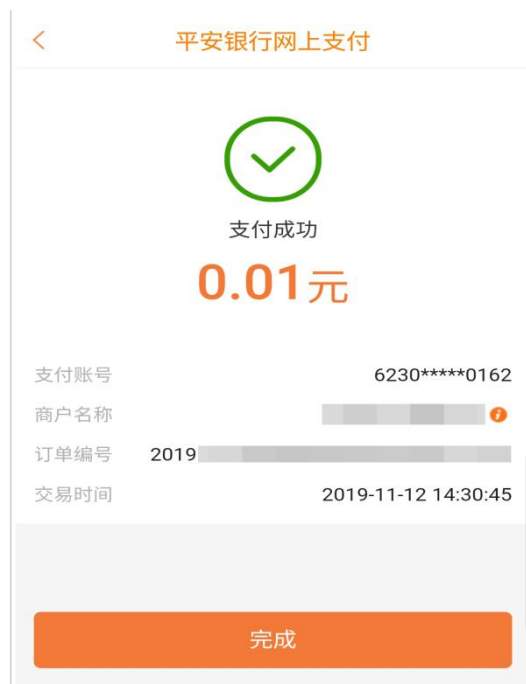
3. 登录平安口袋银行，点击左上角“扫一扫”，使用手机扫描电

脑页面上的二维码。手机页面跳转到平安银行网上支付页面，核对无误后，点击“立即支付”，输入支付密码、短信验证码完成支付。





4. 跳转到支付结果页面，显示“支付成功”。



三、 B2C 支付交易银行订单号查询

目前平安银行网银暂不支持自助查询银行订单号，请联系平安银行人工客服（95511-3）登记后台查询，银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如订单是在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120*****。

四、 账户明细查询

- (一) 登录到平安银行个人网银。
- (二) 在“账户”菜单下，选择“交易明细”，输入查询条件后，点击“查询”即可查询交易明细。

