

邮储银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	5
四、 账户明细查询.....	6

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打邮储银行客服热线 95580、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆邮储银行官网 <http://www.psbc.com/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用邮储银行 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户需要开通个人网上银行及相应安全工具，并开通网上支付功能。
- (二) 网上小额支付使用动态短信验证码进行支付，大额支付需银行开通发放电子令牌或 UKey。
- (三) 登录邮储银行网站下载并安装密码控件、UK 驱动和网银助手等，正确设置网银登录环境，建议使用 IE10 及以上浏览器。

二、 B2C 支付操作流程

本章介绍使用动态短信验证码作为支付验证工具，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付->中国邮政储蓄银行**”，点击“**支付**”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付** [信用卡支付](#)

支付

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元
商户名称: 金额:
温馨提示: 请您仔细核实订单支付

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付**

支付

支付详情

金额: **0.01** 元
服务费: **0.00** 元
流水号: 201811
付款银行: 邮储银行
订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 **取消**

2. 进入邮储银行网银支付页面，确认订单信息无误后(可记录银行支付页面订单号，以备查阅)，点击“下一步”。



3. 跳转到个人网银登录页面，输入相应信息后，点击“登录”。



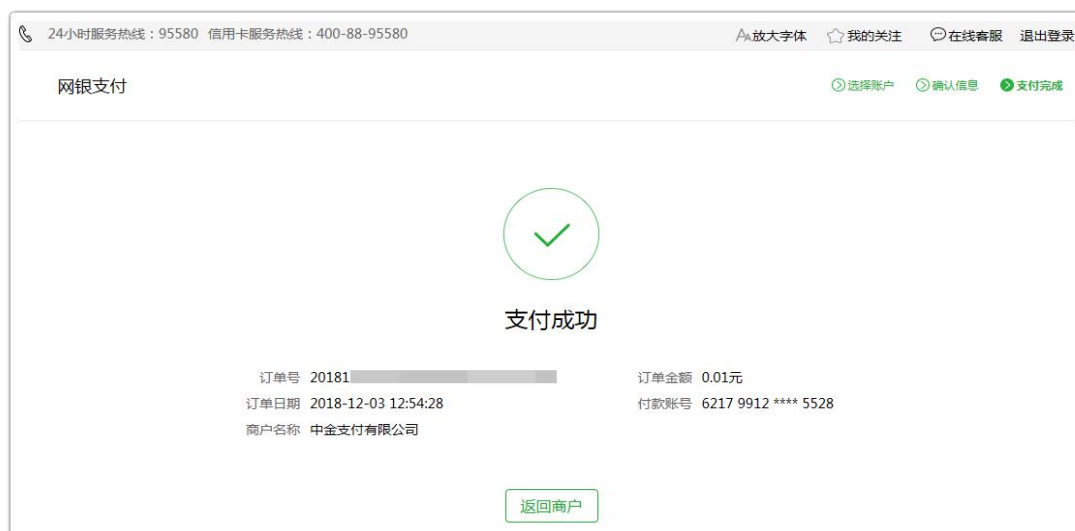
4. 在网银支付页面，选择付款账号，点击“下一步”。



5. 再次确认订单信息后，输入短信验证码，点击“确认支付”。



6. 跳转到支付结果页面，显示“支付成功”。



三、 B2C 支付交易银行订单号查询

(一) 登录到邮储银行个人网银。

(二) 点击“设置”在“客户服务”菜单下选择“日志查询”。



(三) 选择交易类型为“生活服务”及交易状态、起止日期，点击“查询”。在日志查询列表中找到所需查询订单，点击“详情”。



(四) 在日志查询详细信息下，日志数据中显示的“订单号”即为所需查询银行订单号。



四、 账户明细查询

- (一) 登录到邮储银行个人网银。
- (二) 在“我的账户->账户查询->明细查询”菜单下，选择相应查询条件，点击“查询”。即可查询账户明细信息。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 个人网银 首页 **我的账户** 转账汇款 生活服务 个人外汇 信用卡 投资理财 个人贷款

账户查询 账户管理 电子账户 业务办理 积分管理

余额查询 账户追加与撤销 账户开户 网上填单 个人积分管理

明细查询 绿卡通账户管理 账户充值 预约大额取现 家庭积分管理

财富一览 账户挂失 电子账户管理 电子回单 单据验证查询

一家亲 多个账户合理性登记

账户查询

- 余额查询
- 明细查询**
- 财富一览
- 一家亲
- 账户管理
- 电子账户
- 业务办理
- 积分管理

账号/卡号: 6217 9912 **** 5528/无/绿卡通/签约

交易类型: 交易明细查询

转入账号/卡号:

收入/支出: 全部

7天 1个月 **3个月** 起始日期: 2018-09-03 截止日期: 2018-12-03

交易明细查询列表

流水号	交易日期	摘要	备注	付款户名	收款户名	收/支	交易金额	余额
3099	20181203	网关	--	--	--	支出	0.01	175.81
3099	20181203	网关	--	--	--	支出	0.01	175.82