

# 浦发银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

## 目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	4
四、 账户明细查询.....	4

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打浦发银行客服热线 95528、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆浦发银行官网 <http://www.spdb.com.cn/> 查询。

## 一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用浦发银行 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户需开通浦发个人网上银行及相应安全工具，大额支付需开通 USBkey。
- (二) 登录浦发银行网站下载并安装网银安全控件和网银管家，正确设置网银登录环境。

## 二、 B2C 支付操作流程

本章介绍浦发银行网上支付操作流程。

1. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“**储蓄卡支付**→**浦发银行**”，点击“**支付**”，跳转到支付详情页面，核对无误后，点击“**去银行支付**”。

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称: \_\_\_\_\_ 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201812 \_\_\_\_\_  
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付** [信用卡支付](#)

中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK	中国民生银行 MIN SHENG BANK OF COMMUNICATIONS CO., LTD.	广发银行 GUANGFA BANK	浦发银行 SPDBANK
上海银行 Bank of Shanghai	宁波银行 NINGBO BANK	徽商银行 WEIBANK	中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	中国银行 BANK OF CHINA	中国建设银行 CHINA CONSTRUCTION BANK
交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	中信银行 CHINA CITIC BANK	华夏银行 HUAXIA BANK	平安银行 PINGAN BANK
招商银行 CHINA MERCHANTS BANK	兴业银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	北京银行 BANK OF BEIJING	齐鲁银行 QILU BANK
浙商银行 CZBANK	天津银行 BANK OF TIANJIN	洛阳银行 BANK OF LUOYANG	
杭州银行 BANK OF HANGZHOU	BQD  青岛银行		

**支付**

中金支付 官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

## 可信赖的互联网金融服务 Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元  
商户名称: \_\_\_\_\_ 金额: \_\_\_\_\_  
温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

[企业账户支付](#) **储蓄卡支付** [信用卡支付](#)

中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK	中国民生银行 MIN SHENG BANK OF COMMUNICATIONS CO., LTD.	广发银行 GUANGFA BANK	浦发银行 SPDBANK
上海银行 Bank of Shanghai	宁波银行 NINGBO BANK	徽商银行 WEIBANK	中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	中国银行 BANK OF CHINA	中国建设银行 CHINA CONSTRUCTION BANK
交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	中信银行 CHINA CITIC BANK	华夏银行 HUAXIA BANK	平安银行 PINGAN BANK
招商银行 CHINA MERCHANTS BANK	兴业银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	北京银行 BANK OF BEIJING	齐鲁银行 QILU BANK
浙商银行 CZBANK	天津银行 BANK OF TIANJIN	洛阳银行 BANK OF LUOYANG	
杭州银行 BANK OF HANGZHOU	BQD  青岛银行		

**支付**

### 支付详情

金额: **0.01** 元  
服务费: **0.00** 元  
流水号: 201812 \_\_\_\_\_  
付款银行: 浦发银行  
订单类型: 储蓄卡支付

**去银行支付** **取消**

2. 进入浦发银行网上支付页面，选择“浦发网上支付”，输入网银昵称/客户号/身份证、密码，点击“登录”。



浦发银行 SPD BANK | spdb+ 服务专线：95528

商户名称：中金支付 应付金额：0.01元

浦发网上支付 一点通

网银昵称/客户号/身份证

登录

1. 请确认订单信息与所购商品一致后进行支付，购物信息请通过商户网站查询。请谨慎操作，防范诈骗。
2. 因受到部分商户业务范围限制，可能您在支付过程中只能选择指定的卡类型。在商户规定交易限额内进行支付交易。
3. 登录所使用的手机号为您的个人手机银行签约手机号，若您未开通个人手机银行，可通过身份证号方式登录。
4. 登录所使用的查询密码为您的个人网银和手机银行查询密码，非信用卡查询密码。
5. 您可通过个人网银修改借记卡支付限额，信用卡支付限额暂不提供修改。
6. 根据监管规定，个人II类结算账户消费和缴费类支付单笔单日限额1万元，年累计限额20万元，请妥善安排使用资金。如有疑问，详询95528。

3. 核对订单信息无误后(可记录银行支付页面订单编号，以备查阅)选择付款账号，点击“下一步”。



浦发银行 SPD BANK | spdb+ 服务专线：95528

商户名称：中金支付 合计金额：0.01元

订单号：2018120

订单日期：2018-12-06T14:09:38

浦发银行 \*\*\*\*\*7543 借记卡 | 收银台

下一步

备注：

1. 您可通过浦发银行网银设置浦发卡或绑定的其它银行卡网上支付限额，其它银行卡支付限额同时受发卡银行限制，具体请参照发卡银行相关要求；
2. 您在使用信用卡支付时如遇超出商户支付限额及其他问题，请咨询24小时服务热线：400-820-8788或021-38784988。
3. 信用卡客户如需使用数字证书进行网安支付，需先至营业网点申请数字证书版后方可进行支付。
4. 不同商户支付限额会存在差异，如您在使用借记卡支付时超出商户支付限额，请联系商户咨询。

4. 跳转到支付结果页面，显示“您已支付成功！”，交易成功。

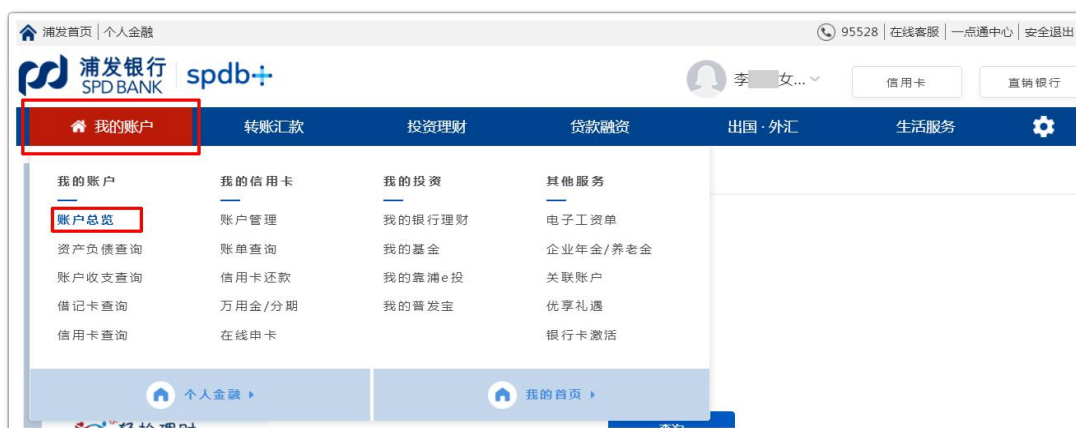


### 三、 B2C 支付交易银行订单号查询

目前浦发银行网银暂不支持自助查询银行订单号，请联系浦发银行人工客服（95528）登记后台查询，银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易是在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120\*\*\*\*\*。

### 四、 账户明细查询

- (一) 登录到浦发银行个人网银。
- (二) 在“我的账户”菜单下，点击“账户总览”。



(三) 选择所需查询卡号，点击“明细”。



(四) 选择查询条件，点击“查询”，即可查询历史明细。

